



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Ярославской области**

(Управление Роспотребнадзора по Ярославской области)

ДОКЛАД

**по правоприменительной практике Управления Роспотребнадзора по
надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
по Ярославской области за 2 квартал 2017 года**

Ярославль, 2017

Государственный контроль (надзор) - одна из основных функций государства, осуществляемая в целях контроля исполнения нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования.

Осуществление государственного контроля (надзора) направлено на предупреждение нарушения прав, пресечение нарушений обязательных требований, наказание виновных лиц.

Одной из основных форм контрольно-надзорной деятельности являются проверки, под которыми понимается совокупность проводимых органом государственного контроля (надзора) в отношении юридического лица, индивидуального предпринимателя мероприятий по контролю для оценки соответствия, осуществляемых ими деятельности или действий (бездействия), производимых и реализуемых ими товаров (выполняемых работ, предоставляемых услуг) обязательным требованиям.

Контрольно-надзорная деятельность реализуется посредством организации и проведения проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (плановые и внеплановые, выездные, документарные), испытаний и экспертиз, рассмотрения жалоб, заявлений, сообщений средств массовой информации и т.д.

Управление Роспотребнадзора по Ярославской области является Территориальным органом федерального органа исполнительной власти, осуществляющим функции по организации и осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

Управление Роспотребнадзора по Ярославской области осуществляет свою деятельность непосредственно и через свои территориальные отделы.

Федеральный государственный контроль (надзор) осуществляется государственными гражданскими служащими Роспотребнадзора в соответствии с постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 N 322 (ред. от 24.01.2017) «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека».

1. О проведенных в отношении подконтрольных лиц проверках и иных мероприятиях по контролю во 2 квартале 2017 года

План проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2017 г. составлен в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и согласован с органами прокуратуры Ярославской области в установленные сроки, размещен на официальном сайте Роспотребнадзора и Управления.

Управлением с 2015 г. по 2017 г. количество плановых проверок сократилось в 1,6 раза с 1432 до 886 проверок.

Структура плана проверок на 2017 год представлена следующим образом:

- 10,84% (96) - число проверок в сфере здравоохранения;
- 13,54% (120) - число проверок в сфере предоставления коммунальных, социальных и персональных услуг;

- 59,93% (531) - число проверок в сфере образования;
- 2,14% (19) - число проверок по производству пищевых продуктов, предоставлению услуг общественного питания и торговле пищевыми продуктами;
- 4,67% (41) - число проверок деятельности промышленных предприятий, деятельности в сфере сельского хозяйства, в сфере транспорта;
- 8,92% (79) - прочие проверки (торговля промышленными товарами, финансовые услуги, государственные учреждения).

В план проверок на 2017 г. в соответствии со статьей 26.1 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ не включались плановые проверки в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, отнесенных в соответствии с положениями статьи 4 Федерального закона от 24 июля 2007 года N 209-ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации" к субъектам малого предпринимательства, за исключением юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих виды деятельности, перечень которых устанавливается Правительством РФ в соответствии с ч. 9 ст. 9 Федерального закона N 294-ФЗ.

Доля проверок субъектов малого бизнеса в структуре плановых проверок составила 9,25% (82 проверки). Это в основном негосударственные медицинские организации, в отношении которых законодательно установлена иная периодичность проверок.

Согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 17 августа 2016 года № 806 «О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», вступившим в силу в августе 2016г, федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор включен в перечень государственного контроля (надзора) с применением риск-ориентированного подхода.

Риск-ориентированная модель контрольно-надзорной деятельности предусматривает присвоение каждому объекту, находящемуся на контроле, одного из 6 классов опасности (от чрезвычайно высокого риска до низкого риска) в зависимости от вида деятельности, объемов выпускаемой продукции, количества находящегося под воздействием населения, числа работающих на предприятии, добросовестности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в части соблюдения обязательных требований санитарно-эпидемиологического законодательства Российской Федерации и других параметров. От присвоенного класса зависит кратность проведения плановых проверок в отношении хозяйствующих субъектов. План на 2017 год составлен с учетом риск-ориентированного подхода. Распределение объектов, в отношении которых запланированы проверки в 2017 году по категориям риска: чрезвычайно высокого риска - 3,86%, высокого риска - 7,80%, значительного риска - 21,85%, среднего риска - 39,38%, умеренного риска - 27,10%.

Во 2 кв. 2017г. количество плановых проверок по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года увеличилось на 17,37% (2 кв. 2016

г. – 295) и составило 357 плановых мероприятий по контролю. Увеличение количества проверок по сравнению с аналогичным периодом прошлого года произошло вследствие увеличения количества проверок летних лагерей.

Всего за 1 полугодие 2017 года в рамках Федерального закона №294-ФЗ специалистами Управления в проведено 853 проверок хозяйствующих субъектов, что на 2,29% ниже аналогичного периода прошлого года.

Количество внеплановых проверок в рамках Федерального закона №294-ФЗ за 2 кв. 2017 года в сравнении с аналогичным периодом 2016 года в целом уменьшилось на 12,5% (2 кв. 2016 года – 264) в основном за счет снижения внеплановых проверок по обращениям на нарушения прав потребителей в связи с введением претензионного порядка их рассмотрения

Структура внеплановых проверок, проведенных Управлением во 2 квартале 2017 г по основаниям:

- 61,47%, (2 кв 2016 - 13,82%) - по приказу (распоряжению) руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации. К числу таких проверок относятся проверки по Приказам Роспотребнадзора от 25.01.2017г. №31 «О проведении внеплановых проверок розничной продажи спиртосодержащей продукции» от 13.03.2017г. №132 «О проведении внеплановых выездных проверок в период подготовки проведения оздоровительной кампании 2017г.»;

- 27,27% (2 кв. 2016 – 21,45%) - по контролю ранее выданного предписания об устранении выявленных нарушений обязательных требований;

- 6,93% (2 кв. 2016 – 49,82%) - рассмотрение поступивших обращений и заявлений на нарушение прав потребителей. Сокращение числа внеплановых выездных проверок по заявлениям потребителей на нарушение их прав связано с активной разъяснительной кампанией нового порядка организации проведения внеплановых проверок при нарушении прав потребителей, проводимой Управлением, в соответствии с положениями внесенными Федеральным законом от 03.07.2016 N 277-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»

- 4,33% (2 кв. 2016 – 10,91%) - рассмотрение поступивших обращений и заявлений граждан о фактах возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан.

Во 2 кв. 2017 г. наибольшее количество внеплановых проверок проведено по приказу (распоряжению) руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, по сравнению с аналогичным периодом 2016 года увеличение составило 73,24%. (с 38 проверок до 142).

При проведении проверок (плановых и внеплановых) выявлено 2291 нарушений обязательных требований, в среднем, 3,9 нарушений на одну проверку.

2. Сведения о наложенных по результатам указанных мероприятий мерах административной и иной публично-правовой ответственности

Удельный вес плановых проверок (357) по итогам которых по фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях составил (95,8%). По итогам проведенных внеплановых проверок дела об административных правонарушениях возбуждены в 195 случаях (84,4%).

По результатам мероприятий по контролю наложено 641 административное наказание: 338 по результатам плановых проверок, 167 по результатам внеплановых проверок, применено 43 составов Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

По результатам рассмотрения дел наложены административные наказания, из них 96,26% в виде административного штрафа. Всего - 641 штраф на сумму 3,6 млн. рублей.

Во 2 кв. 2017 г. в отношении лиц, допустивших нарушения, применялись следующие виды наказаний:

- конфискация орудия совершения или предмета административного правонарушения – 1 случай (внеплановая проверка по защите прав потребителей);

- административное приостановление деятельности – 1 случай (по результатам внеплановой проверки);

- административных штраф – 617, из них на юридических лиц – 71 штрафов;

- предупреждения – 22, что на 36,4% выше аналогичного периода прошлого года (14).

В порядке п. 4 ч. 2 статьи 8.2 Закона N 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» выдано 12 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

3. Типовые нарушения обязательных требований, выявленные должностными лицами Управления, по результатам проведения плановых и внеплановых мероприятий. Проверки, выявленные типовые и массовые нарушения обязательных требований («как делать нельзя»), принятые меры. Рекомендации по устранению выявленных нарушений («как делать нужно»)

3.1. О правоприменительной практике за 2 квартал 2017 года по направлению деятельности «Защита прав потребителей».

Информация о нормативно-правовых актах, нарушения которых были выявлены во втором квартале 2017г.):

1. Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
2. Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ «О техническом регулировании»
3. Федеральный закон от 21.12.2013г. № 353 «О потребительском кредите».
4. Федеральный закон от 26.11.1996г.№ 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
5. Федеральный закон от 07.07.2003г. № 126-ФЗ «О связи».
6. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».
7. Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 г. N 1025
8. Правила продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55
9. Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006
10. Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 N 706
11. ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»
12. ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков»
13. ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек»
14. ТР ТС 009/2011 «О безопасности парфюмерно-косметической продукции»
15. ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности»

16. ТР ТС 019/2011 «О безопасности средств индивидуальной защиты»
17. ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции»
18. СанПиН 1.2.1253-03 «Гигиенические требования к изданиям книжным для взрослых»

Типичные нарушения требований законодательства о защите прав потребителей.

Финансовые услуги:

- Непредставление (искажение) информации о кредите (например, о полной сумме, подлежащей выплате, графике погашения этой суммы), что приводит к заключению договора под влиянием заблуждения.

- Включение в кредитный договор мелкого, плохо пропечатанного шрифта.

Навязывание дополнительных услуг (в частности, связанных со страхованием, или обусловливание получения кредита иными «обязательными» выплатами, например, плата за открытие и/или обслуживание «ссудного счета», плата за прием денег в счет погашения кредита и т.д.).

Подмена кредитных договоров договорами об использовании кредитных карт.

Несоблюдение особых гражданско-процессуальных преференций потребителей за счет манипулирования понятием «договорная подсудность».

Включение в кредитный договор условия о заранее данном акцепте на списание суммы задолженности со всех счетов заемщика, открытых в банке, без распоряжения.

Отказ банка вернуть денежные средства, неправомерно списанные с банковской карты;

Привлечение коллекторов, действующих вне правового поля и использующих зачастую недопустимые средства устрашения, угрозы и принуждения.

Возможные мероприятия по устранению нарушений.

В соответствии со ст. статей 8, 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на получение необходимой и достоверной информации об услугах, обеспечивающих возможность их правильного выбора. Данная информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей. Таким образом, Банк, микрофинансовая организация при заключении кредитного договора, договора займа обязаны предоставить потребителю полную, достоверную информацию о сумме кредита, график погашения этой суммы.

- Информация об услуге должна быть наглядной и доступной. Между тем, мелкий шрифт не позволяет потребителю получить полную информацию и сделать правильный выбор. Так, согласно п. 3.2.4 СанПиН 1.2.1253-03 «Гигиенические требования к изданиям книжным для взрослых» (далее – СанПиН 1.2.1253-03), размер шрифта должен составлять не менее 8 кегль.

- Личное страхование жизни или здоровья является добровольным и не может быть возложено на гражданина в качестве обязательства, обуславливающего предоставление ему другой самостоятельной услуги - потребительского кредита. В соответствии с ч.1 ст.421 ГК РФ граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена добровольно принятым обязательством. Указанное означает, что договоры, носящие добровольный характер (договор добровольного страхования жизни и здоровья и т.п.) могут заключаться только при наличии волеизъявления страхователя, и их заключение не может обуславливать заключение кредитного договора.

В силу ч.2 ст.16 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг).

В информационном письме Президиума ВАС РФ от 13 сентября 2011г. и Обзоре судебной практики по гражданским делам, связанным с разрешением споров об исполнении кредитных обязательств, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 22 мая 2013г. разъясняется, что включение в кредитный договор с заемщиком-гражданином условия о страховании его жизни и здоровья не нарушает прав потребителя, если заемщик имел возможность заключить с банком кредитный договор и без названного условия.

Согласно пунктам 1, 4 статьи 421 Гражданского кодекса РФ граждане и юридические лица свободны в заключении договора; условия договора определяются по усмотрению сторон, кроме случаев, когда содержание соответствующего условия предписано законом или иными правовыми актами. В силу пункта 1 статьи 422 ГК РФ договор должен соответствовать обязательным для сторон правилам, установленным законом и иными правовыми актами (императивным нормам), действующим в момент его заключения.

В статье 16 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» установлено, что условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

В соответствии с пунктом 2 ст. 854 ГК РФ списание денежных средств со счета осуществляется банком на основании распоряжения клиента. Без распоряжения клиента списание денежных средств, находящихся на счете, допускается по решению суда, а также в случаях, установленных законом или предусмотренных договором между банком и клиентом.

Кроме того, в соответствии с Постановлением Конституционного суда РФ от 23.02.1999 № 4 –П «По делу о проверке конституционности положения ч.2 ст.29 ФЗ «О банках и банковской деятельности», гражданин является экономически слабой стороной и нуждается в особой защите своих прав, что влечет необходимость ограничить свободу договора для другой стороны, т.е. для банков.

Таким образом, включенное в кредитный договор условие о заранее данном акцепте на списание денежных средств со счетов заемщика, без указания конкретных счетов, с которых такое списание возможно банком осуществить, является условием, ущемляющим права потребителя. Банки обязаны исключить данное условие из Типовых форм кредитных договоров.

В соответствии со ст.15 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» при совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке задолженности, возникшей по договору потребительского кредита (займа) (далее –лицо, осуществляющее деятельность по возврату задолженности), вправе взаимодействовать с заемщиком и лицами, предоставившими обеспечение по договору потребительского кредита (займа), используя:

- личные встречи, телефонные переговоры (далее – непосредственное взаимодействие);

- почтовые отправления по месту жительства заемщика или лица, предоставившего обеспечение по договору потребительского кредита (займа), телеграфные сообщения, текстовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

Иные способы взаимодействия с заемщиком или лицом, предоставившим обеспечение по договору потребительского кредита (займа), по инициативе кредитора и (или) лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности, могут использоваться только при наличии в письменной форме согласия заемщика или лица, предоставившего обеспечение по договору потребительского кредита (займа).

Услуги ЖКХ

Наиболее часто потребители жилищно-коммунальных услуг обращались в Управление Роспотребнадзора по Ярославской области по следующим вопросам:

- возмещение ущерба в следствие предоставления услуг ненадлежащего качества;

- непредставление необходимой информации для потребителей жилищно-коммунальных услуг, предусмотренной Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (информация в платежных документах для оплаты жку, по письменным запросам потребителей, в помещении подъездов многоквартирных домов);

- качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг;

- об обязанности произвести перерасчет платы за жилищно-коммунальные услуги (указанные требования могут быть рассмотрены исключительно судом);

- взимание платы за опломбирование и ввод в эксплуатацию приборов учета водоснабжения (при этом, пунктами 81 (9), 81 (14) Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах

и жилых домов» предусмотрено, что установленный прибор учета водоснабжения, вводится в эксплуатацию, в том числе после поверки, опломбируется исполнителем без взимания платы с потребителя, за исключением случаев, когда опломбирование соответствующих приборов учета производится исполнителем повторно в связи с нарушением пломбы или знаков поверки потребителем или третьим лицом);

- завышенные расценки управляющих компаний на платные услуги;
- завышенные тарифы на жилищно-коммунальные услуги,
- обращения на незаконные действия товарищества собственников жилья и его должностных лиц (при этом, необходимо учитывать, что решение подобных вопросов может осуществляться только на собрании собственников многоквартирного дома путем принятия соответствующего решения).

Было дано 2 заключения в судах по делам о защите прав потребителей (по спорным вопросам несвоевременной замены прибора учета электроэнергии, повлекшее выставление потребителю задолженности за электроснабжение; а также по вопросам отказа приема показаний приборов учета потребителя, пропуска срока поверки прибора учета водоснабжения потребителем, повлекшие возникновение задолженности за коммунальные услуги по водоснабжению).

Услуги связи

1.) В сфере предоставления услуг почтовой связи (ФЗ «О почтовой связи»):

- об утрате ФГУП «Почта России» международного почтового отправления (ст. 34 ФЗ «О почтовой связи» за неисполнение обязательств по оказанию услуг почтовой связи, в данном случае за утрату; операторы почтовой связи несут ответственность перед пользователями услуг почтовой связи; ст. 37 ФЗ «О почтовой связи» установлено правило о претензионном порядке урегулирования возникших разногласий между операторами почтовой связи и получателями услуг почтовой связи);

- об отказе возмещения убытков оператором связи добровольно в связи с утратой почтового отправления (посылка) (ст. 393 ГК РФ должник обязан возместить кредитору убытки, которые были причинены неисполнением либо ненадлежащим исполнением обязательств, ст. 37 ФЗ «О почтовой связи» установлено правило о претензионном порядке);

- о нарушении режима работы почтового отделения связи (вопросы организации работы – компетенция ФГУП «Почта России»;

2.) В сфере оказания услуг связи для целей телевизионного вещания (ФЗ «О связи», Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные постановлением правительства РФ от 22.12.2006г. № 785):

- о подключении оператором связи платной дополнительной услуги абоненту и невозможности отказа подключенной услуги - за подключенную услугу с лицевого счета снята сумма в рублях (ст.55 Правил № 575 при неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором связи

обязательств по оказанию услуг связи для целей телерадиовещания абонент до обращения в суд предъявляет оператору связи претензию);

3.) В сфере оказания телематических услуг связи: (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 N 575 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи"):

- о подключении провайдером платной услуги «Форсаж» без согласия абонента (п. 23 Правил № 575 в договоре должны быть указаны существенные условия - тарифы и (или) тарифные планы для оплаты телематических услуг связи; п. 50 Правил № 575 внесение изменений в договор, заключенный в письменной форме, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к договору; п. 59 Правил № 575 при неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором связи обязательств по оказанию телематических услуг связи абонент и (или) пользователь до обращения в суд предъявляют оператору связи претензию).

Туристские услуги

(Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ» № 132-ФЗ от 24 ноября 1996 года, федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденные Приказом Минтранса Российской Федерации от 28 июня 2007 года N 82):

- об отказе в возврате денежных средств, оплаченных за тур - в связи невозможностью совершения поездки по причине состояния здоровья (ст. 10 ФЗ № 132-ФЗ каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта. Болезнь туриста и другие обстоятельства, явившиеся причиной невозможности совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам, относятся к существенным изменениям обстоятельств).

- о задержке вылета воздушного судна на 11 часов по причине неисправности самолета (после посадки пассажиров в самолет и по истечении трех часового полета воздушное судно авиакомпании "Nord Wind" вернулось в аэропорт Шереметьево) (п. 76 Федеральных авиационных правил № 82 перевозчик вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, грузовой накладной, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией).

Образовательные услуги

Включение в договор об оказании образовательных услуг условий, содержащих информацию о конкретной сумме денежных средств (либо в процентном отношении к стоимости услуг), удерживаемой исполнителем, в случае отказа потребителя от исполнения договора.

Ст. 32 Закона РФ от 07.02.92г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»: Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю

фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Медицинские услуги

1) Включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, например:

- не предоставление при выявлении недостатков оказанной услуги права выбора требований, предусмотренных ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»

- невозможность отказа потребителя от исполнения договора об оказании услуг в любое время.

- не предоставление информации о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях и сроках предоставления платных медицинских услуг.

2) Не предоставление информации в местах оказания услуг и на сайте, например, перечня платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;

3) отсутствие договора на оказание медицинских услуг.

Исполнитель услуг обязан предоставлять для ознакомления установленную Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 информацию.

Услуги торговли

Основными нарушениями в сфере реализации товаров являются:

- несоблюдение требований технических регламентов, в том числе в части маркировки;

- отсутствие информации о товаре на русском языке, об изготовителе, его месте нахождения; о место нахождения (адрес), наименовании организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) производящей ремонт и техническое обслуживание товара;

- отсутствие или ненадлежащее оформление товарно-сопроводительной документации;

- реализация продукции, свободная продажа которой запрещена;

- нарушение правил продажи отдельных видов товаров (ненадлежащее оформление ценников, не предоставление книги отзывов и предложений; отсутствие условий для примерки – в магазинах, осуществляющих продажу одежды и обуви и пр.);

- при продаже продовольственных товаров, расфасованных и упакованных изготовителем с указанием веса на упаковке, продавцами производится дополнительное взвешивание.

Как делать можно (нужно) в соответствии с Правилами продажи.

Продавец должен располагать необходимыми помещениями, оборудованием и инвентарем, обеспечивающими в соответствии с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании сохранение качества и безопасности товаров при их хранении и реализации в месте продажи, надлежащие условия торговли, а также возможность правильного выбора покупателями товаров (п. 6 Правил продажи).

Например, продавец обязан предоставить покупателю швейных, верхних трикотажных изделий, головных уборов, меховых товаров и обуви условия для примерки товаров. Для этой цели торговые залы должны быть оборудованы примерочными кабинками с зеркалами, оснащены банкетками или скамейками, подставками (п. 42 Правил продажи)

Продавец обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется покупателю по его требованию (п. 8 Правил продажи)

Правила продажи отдельных видов товаров в наглядной и доступной форме доводятся продавцом до сведения покупателей (п.9 Правил продажи)

Продавец должен проводить предпродажную подготовку товара - распаковку, рассортировку и осмотр товара; проверку качества товара (по внешним признакам) и наличия необходимой информации о товаре и его изготовителе и пр. (п.п. 39,47, 82 Правил продажи и др.).

Продавец обязан по требованию потребителя ознакомить его с товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца (при наличии печати) с указанием его места нахождения (адреса) и телефона (п.12 Правил продажи).

Продавец обязан довести до сведения покупателя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим работы, размещая указанную информацию на вывеске организации.

Продавец - индивидуальный предприниматель должен предоставить покупателю информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа (п. 10 Правил продажи)

При продаже продовольственных товаров, расфасованных и упакованных изготовителем с указанием веса на упаковке, их дополнительное взвешивание не производится (п.34 Правил продажи); цена продовольственных товаров, продаваемых вразвес, определяется по весу нетто (п.36 Правил продажи).

3.2. О правоприменительной практике за 2 квартал 2017 года по направлению деятельности «Надзор за условиями труда».

Информация о нормативных документах нарушение требований, которых наиболее часто выявлялось во втором квартале 2017 года.

СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»

СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочим инструментам»

СП 2.2.1.1312-03 «Гигиенические требования к проектированию вновь строящихся и реконструируемых промышленных предприятий»

Приказ Минздравсоцразвития РФ от 12.04.2011 № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования)»

СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 Новая редакция «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов»

Основные нарушения СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» за 2-й кв. 2017г.

1) п.п. 2.5, 3.3 Производственный контроль посредством лабораторных исследований и испытаний факторов производственной среды на рабочих местах проводятся 1 раз в 5 лет только в рамках аттестации рабочих мест.

2) п. 3.3 В программе производственного контроля не в полном объеме учтены рабочие места, используемые для выполнения работ и относящихся к объектам производственного контроля; перечень химических веществ, физических факторов в отношении которых необходимо проведение лабораторных исследований и испытаний; не указана периодичность проведения производственного контроля.

Основные нарушения СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочим инструментам» за 2-й кв. 2017г.

1) п.2.8 Не соблюдаются предельно допустимые уровни шума, вибрации, не соблюдаются нормативные уровни искусственной освещенности, параметров микроклимата на рабочих местах.

Основные нарушения СП 2.2.1.1312-03 «Гигиенические требования к проектированию вновь строящихся и реконструируемых промышленных предприятий» за 2-й кв. 2017г.

1) п.5.6 Не соблюдаются требования к состоянию покрытий на стенах, полу в санитарно-бытовых помещениях: целостность покрытий на стенах санитарно-бытовых помещений нарушена, покрытие полов в гардеробных бетонное, что не позволяет проводить должную обработку поверхностей горячей водой с применением моющих, дезинфицирующих средств в соответствии с требованиями нормативных документов.

Основные нарушения Приказа Минздравсоцразвития РФ от 12.04.2011 № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых

проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования)» за 2-й кв. 2017г.

1) п.20 Приложение №3 к Приказу Минздравсоцразвития РФ от 12.04.2011 № 302н Не соблюдается порядок проведения предварительных и периодических медицинских осмотров: - в списке контингентов, подлежащих медицинскому осмотру не в полном объеме учтены вредные и (или) опасные производственные факторы, при наличии которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования).

Основные нарушения СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов. Новая редакция» за 2-й кв. 2017г.

1) п.3.1 У объектов отсутствует утверждённый в установленном законодательством порядке проект санитарно-защитной зоны.

«Как делать нужно»

СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»

П. 2.5. Номенклатура, объем и периодичность лабораторных исследований и испытаний определяются с учетом санитарно-эпидемиологической характеристики производства, наличия вредных производственных факторов, степени их влияния на здоровье человека и среду его обитания. Лабораторные исследования и испытания осуществляются юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем самостоятельно либо с привлечением лаборатории, аккредитованной в установленном порядке.

П. 3.3. Перечень химических веществ, биологических, физических и иных факторов, а также объектов производственного контроля, представляющих потенциальную опасность для человека и среды его обитания (контрольных критических точек), в отношении которых необходима организация лабораторных исследований и испытаний, с указанием точек, в которых осуществляется отбор проб (проводятся лабораторные исследования и испытания), и периодичности отбора проб (проведения лабораторных исследований и испытаний)

СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочим инструментам»

П. 2.8. Параметры микроклимата, уровни физических факторов, содержание пыли и вредных веществ в воздухе рабочих зон всех производственных помещений с постоянным или непостоянным пребыванием в них людей, а также в объектах окружающей среды должны соответствовать действующим гигиеническим нормативам.

СП 2.2.1.1312-03 «Гигиенические требования к проектированию вновь строящихся и реконструируемых промышленных предприятий»

П. 5.6. Полы, стены и оборудование гардеробных, умывальных, душевых, уборных, кабин для личной гигиены женщин, ручных и ножных ванн должны иметь покрытия из влагостойких материалов с гладкими поверхностями, легко моющимися горячей водой с применением моющих, дезинфицирующих средств.

Приказ Минздравсоцразвития РФ от 12.04.2011 № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования)»

П. 20. Приложение №3. В списке контингента работников, подлежащих прохождению предварительного и периодического медицинского осмотра, указывается:

наименование профессии (должности) работника согласно штатному расписанию; наименование вредного производственного фактора согласно Перечню факторов, а также вредных производственных факторов, установленных в результате аттестации рабочих мест по условиям труда, в результате лабораторных исследований и испытаний, полученных в рамках контрольно-надзорной деятельности, производственного лабораторного контроля, а также используя эксплуатационную, технологическую и иную документацию на машины, механизмы, оборудование, сырье и материалы, применяемые работодателем при осуществлении производственной деятельности.

СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов. Новая редакция».

П. 3.1. Проектирование санитарно-защитных зон осуществляется на всех этапах разработки градостроительной документации, проектов строительства, реконструкции и эксплуатации отдельного промышленного объекта и производства и/или группы промышленных объектов и производств.

Размеры и границы санитарно-защитной зоны определяются в проекте санитарно-защитной зоны. Разработка проекта санитарно-защитной зоны для объектов I - III класса опасности является обязательной.

3.3. О правоприменительной практике за 2 квартал 2017 года по направлению деятельности «Надзор на транспорте и санитарной охраны территории».

Информация о нормативных документах нарушение требований, которых наиболее часто выявлялось во втором квартале 2017 года.

- Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»
- «Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.02.2009 г. № 112

- СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»

- СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах»

- Приказ Минздравсоцразвития РФ от 12.04.2011 № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования)»

Основные нарушения:

1. Превышение уровней шума на рабочих местах водителей - нарушение приложения 6 СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах» - оценка уровней шума на рабочих местах проводится без учета категории напряженности трудового процесса и категории тяжести трудового процесса.

«Как делать нужно»

- организовать проведение специальной оценки условий труда на рабочих местах водителей и в зависимости от класса условий труда уже будет нормироваться ПДУ уровней шума на рабочих местах водителей.

2. Отсутствие своевременной подачи информации населению по вопросам отмены рейсов индивидуальными предпринимателями маршрутными такси. Нарушение - ст. 8, 10 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 29,32,33,35 «Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.02.2009 г. № 112.

«Как делать нужно»

- при изменении времени рейса на маршрутных такси (по инициативе индивидуальных предпринимателей - отмене ранних рейсов в праздничные дни) всеми доступными средствами информировать население (на сайте через Интернет) или сообщать в диспетчерскую службу

3.4. О правоприменительной практике за 2 квартал 2017 года по направлению деятельности «Надзор за питанием населения».

Информация о нормативных документах нарушение требований, которых наиболее часто выявлялось во втором квартале 2017 года.

1) ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»;

2) ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»;

3) СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»;

4) СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»;

5) СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»;

6) Постановление Правительства Российской Федерации от 19.01.1998г. № 55-ФЗ «Правила продажи отдельных видов товаров»;

7) Приказ Минздравсоцразвития РФ № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»;

9) Федеральный закон от 23.02.2013г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

Основные нарушения ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»:

- **ст. 14. п. 5** «Части производственных помещений, в которых осуществляется производство (изготовление) пищевой продукции, должны соответствовать следующим требованиям:

1) поверхности полов должны быть выполнены из водонепроницаемых, моющихся и нетоксичных материалов, быть доступными для проведения мытья и, при необходимости, дезинфекции, а также их надлежащего дренажа;

Пример выявленных нарушений: При проведении плановой проверки на молокоперерабатывающем предприятии установлено, что части производственных помещений, в которых осуществляется производство (изготовление) пищевой продукции, не соответствуют требованиям, а именно: частично выбита напольная плитка в цехах.

- **ст. 10 п. 3:** Для обеспечения безопасности пищевой продукции в процессе ее производства (изготовления) должны разрабатываться, внедряться и поддерживаться следующие процедуры:

- содержание производственных помещений, технологического оборудования и инвентаря, используемых в процессе производства (изготовления) пищевой продукции, в состоянии, исключающем загрязнение пищевой продукции;

Пример выявленных нарушений: При проведении внеплановых проверок предприятий по производству яйцепродукции установлено, что на стенах производственных помещений, яйцескладе, гардеробной, комнате приема пищи черная плесень.

- **ст. 14 п. 1** «Планировка производственных помещений, их конструкция, размещение и размер должны обеспечивать:

- возможность осуществления поточности технологических операций, исключая встречные или перекрестные потоки продовольственного (пищевого) сырья и пищевой продукции, загрязненного и чистого инвентаря;

Пример выявленных нарушений:

1. При проведении административного расследования с осмотром цеха по производству суши и пиццы установлено, что не обеспечено соблюдение поточности технологических операций, имеются перекрестные потоки продовольственного (пищевого) сырья и готовой пищевой продукции.

2. При проведении плановой и внеплановой выездных проверок 2-х ресторанов установлено, что поточность технологических процессов нарушена, перекрестные потоки сырых овощей и готовой продукции, обработка сырых овощей и хранение чистого кухонного инвентаря осуществляется на участке производственного цеха, отмечено совместное хранение домашней и санитарной одежды, в производственных помещениях отсутствие приборов по контролю температуры и влажности, умывальников для мытья рук с подводкой горячей и холодной воды, со средствами для мытья рук и устройствами для вытирания (или сушки) рук.

Основные нарушения ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»:

- ст. 4 ч. 4.1 Требования к маркировке упакованной пищевой продукции: 1. Маркировка упакованной пищевой продукции должна содержать следующие сведения:

1) наименование пищевой продукции;

2) состав пищевой продукции, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 7 части 4.4 настоящей статьи и если иное не предусмотрено техническими регламентами Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции;

3) количество пищевой продукции;

4) дату изготовления пищевой продукции;

5) срок годности пищевой продукции;

6) условия хранения пищевой продукции, которые установлены изготовителем или предусмотрены техническими регламентами Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции. Для пищевой продукции, качество и безопасность которой изменяется после вскрытия упаковки, защищавшей продукцию от порчи, указывают также условия хранения после вскрытия упаковки;

7) наименование и место нахождения изготовителя пищевой продукции или фамилия, имя, отчество и место нахождения индивидуального предпринимателя - изготовителя пищевой продукции (далее - наименование и место нахождения изготовителя), а также в случаях, установленных настоящим техническим регламентом Таможенного союза, наименование и место нахождения уполномоченного изготовителем лица, наименование и место нахождения организации-импортера или фамилия, имя, отчество и место нахождения индивидуального предпринимателя-импортера (далее - наименование и место нахождения импортера);

8) рекомендации и (или) ограничения по использованию, в том числе приготовлению пищевой продукции в случае, если ее использование без данных рекомендаций или ограничений затруднено, либо может причинить вред здоровью потребителей, их имуществу, привести к снижению или утрате вкусовых свойств пищевой продукции;

9) показатели пищевой ценности пищевой продукции с учетом положений части 4.9 настоящей статьи;

10) сведения о наличии в пищевой продукции компонентов, полученных с применением генно-модифицированных организмов (далее - ГМО).

11) единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза».

Пример выявленных нарушений: При проведении плановой выездной проверки предприятия продовольственной торговли установлено, что упакованная пищевая продукция не имеет маркировки (листов-вкладышей) – овощи свежие, фрукты свежие.

Пример выявленных нарушений: При проведении внеплановой проверки предприятия продовольственной торговли, выявлено, что юридическим лицом допущена реализация хлебобулочной продукции без указания информации о сроке годности товара на маркировочном ярлыке.

Основные нарушения СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»:

- п. 6.4 «Контроль за температурно-влажностным режимом хранения продуктов в охлаждаемых камерах, складских помещениях, хранилищах для овощей, фруктов и т.д. производится ежедневно с помощью термометров и психрометров, установленных на видном месте, удаленных от дверей и испарителей».

Пример выявленных нарушений: При проведении плановой выездной проверки предприятия торговли установлено, что контроль за температурно-влажностным режимом хранения в охлаждаемой камере для свежих овощей и фруктов не проводится, отсутствует контрольно-регистрирующее оборудование (термометр).

- п. 7.5 «Хранение пищевых продуктов должно осуществляться в соответствии с действующей нормативной и технической документацией при соответствующих параметрах температуры, влажности и светового режима для каждого вида продукции».

Пример выявленных нарушений: При проведении внеплановых выездных проверок предприятий продовольственной торговли установлено, что при хранении алкогольной продукции не соблюдаются установленные изготовителем температурные режимы хранения, а именно алкогольная продукция хранилась при температуре +25 гр С при регламентированных изготовителем до +20 гр С.

- п. 8.24 «В организациях торговли запрещается реализация продукции:

- без наличия качественного удостоверения (для продукции российского производства), сопроводительных документов, подтверждающих их происхождение, качество и безопасность;

- с нарушением целостности упаковки и в загрязненной таре, без этикеток (или листов-вкладышей);

- при отсутствии необходимых условий для соблюдения температурных и влажностных условий хранения;

- мяса без ветеринарного клейма, условно годного мяса и мясопродуктов;
- непотрошенной птицы, за исключением дичи, яиц из хозяйств, неблагополучных по сальмонеллезам, а также с загрязненной скорлупой, с пороками (красюк, туман, кровавое кольцо, большое пятно, миражные), с насечкой, "тек", "бой", утиных и гусиных яиц;
- творога, изготовленного из непастеризованного молока, молока и сливок с повышенной кислотностью (самоквас);
- консервов, имеющих дефекты: бомбаж, хлопуши, подтеки, пробойны и сквозные трещины, деформированных, с признаками микробиологической порчи (плесневение, брожение, ослизнение) и др.;
- загнивших, испорченных, с нарушением целостности кожуры овощей и фруктов;
- дефростированных и повторно замороженных пищевых продуктов и продовольственного сырья;
- домашнего приготовления;
- с истекшими сроками годности;
- нерасфасованной и неупакованной, кроме групп продуктов, определенных законодательством Российской Федерации;
- без наличия на этикетке (листе-вкладыше) информации, наносимой в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также нормативной и технической документации».

Пример выявленных нарушений: При проведении плановой и внеплановых проверках предприятий торговли установлено, что допускается реализация консервов, имеющих дефекты банок (деформированные консервы «зеленый горошек», «кукуруза» и др.), продукция с истекшими сроками годности (овощи), продукции без маркировки (листов-вкладышей) с информацией для потребителя об изготовителе, дате выработки, сроке годности и т.д. (свежие овощи и фрукты, хлебобулочные изделия).

- п. 14.1 «Руководитель организации торговли обеспечивает:

- прием на работу лиц, имеющих допуск по состоянию здоровья, прошедших профессиональную, гигиеническую подготовку и аттестацию;
- наличие личных медицинских книжек на каждого работника;
- своевременное прохождение предварительных при поступлении и периодических медицинских обследований всеми работниками;
- организацию профессиональной гигиенической подготовки и переподготовки персонала по программе гигиенического обучения в установленном порядке.».

Пример выявленных нарушений: При проведении внеплановой выездной проверки предприятия продовольственной торговли (оптового склада) установлено, что руководитель допустил до работы с продуктами питания персонал без прохождения своевременно медицинского осмотра, гигиенической подготовки и аттестации в установленном порядке.

Основные нарушения СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»:

- п. 5.5 «Стены производственных помещений на высоту не менее 1,7 м отделываются облицовочной плиткой или другими материалами, выдерживающими влажную уборку и дезинфекцию. Потолки оштукатуриваются и белятся или отделываются другими материалами. Полы выполняются из ударопрочных материалов, исключая скольжение, и имеют уклоны к сливным трапам.

Окраска потолков и стен производственных и вспомогательных помещений кондитерских цехов производится по мере необходимости, но не реже одного раза в год»;

- п. 5.16 «В организациях общественного питания должен проводиться косметический ремонт (побелка и покраска помещений, профилактический ремонт санитарно-технического и технологического оборудования) по мере необходимости и его покраска»,

Пример выявленных нарушений: При проведении внеплановой выездной проверки производственных цехов установлено, что несвоевременно проводятся ремонтные работы по восстановлению покрытия стен (кафельное покрытие цехов имеет дефекты и сколы), покрытия полов (имеются неровности и выбоины в полу), покрытия потолков (имеются следы протечек, отслоившейся краски).

- п. 6.5 «В целях предупреждения инфекционных заболеваний разделочный инвентарь закрепляется за каждым цехом и имеет специальную маркировку.

Разделочные доски и ножи маркируются в соответствии с обрабатываемым на них продуктом: "СМ" - сырое мясо, "СР" - сырая рыба, "СО" - сырые овощи, "ВМ" - вареное мясо, "ВР" - вареная рыба, "ВО" - вареные овощи, "МГ" - мясная гастрономия, "Зелень", "КО" - квашеные овощи, "Сельдь", "Х" - хлеб, "РГ" - рыбная гастрономия.

Допускается наносить на разделочный инвентарь цветовую маркировку вместе с буквенной маркировкой в соответствии с обрабатываемым на них продуктом. Разделочный инвентарь для готовой и сырой продукции должен храниться отдельно».

Пример выявленных нарушений: При проведении внеплановых выездных проверок предприятий общественного питания установлено отсутствие маркировки на разделочном инвентаре, а также что она нечитаема, требует обновления; допускается хранение разделочного инвентаря для готовой продукции – мясная гастрономия совместно с разделочным инвентарем для сырого мяса.

- п. 7.29 «Маркировочный ярлык каждого тарного места с указанием срока годности данного вида продукции следует сохранять до полного использования продукта».

Пример выявленных нарушений: При проведении плановой выездной проверки предприятия общественного питания установлено, что не обеспечено сохранение маркировочных ярлыков с указанием срока годности продукта на мясные и рыбные полуфабрикаты, птицу (грудки куриные охлажденные), заготовки для салатов и др.), свежие овощи (картофель, морковь) и фрукты (яблоки).

«Как делать нужно (можно)»

ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»:

- Необходимо обеспечить разработку, внедрение и поддержание процедур, основанных на принципах ХАССП и обеспечивать постоянный контроль за исполнением утвержденных документов, контролировать техпроцессы и процедуры в ККТ и правильно и своевременно вести и хранить документацию о проводимом контроле.

- Обеспечить контроль за условиями хранения пищевой продукции – температурно-влажностных, товарного соседства и т.д.

- Своевременно проводить ремонтные работы в производственных, складских и вспомогательных помещениях.

- Обеспечить соблюдение поточности технологических операций – размещение производственных цехов и проведение техпроцесса должно исключать встречные потоки и перекресты движения сырья и готовой продукции, чистой и использованной посуды, персонала и посетителей.

- Обеспечить контроль за прохождением сотрудниками предварительных и периодических медицинских осмотров и ведением личных медицинских книжек. Объем, периодичность проведения обследований и исследований регламентирован Приказом Минздравсоцразвития 302н, а именно в соответствии с Приложением №2:

14. Работы в организациях пищевой промышленности, молочных и раздаточных пунктах, на базах и складах продовольственных товаров, где имеется контакт с пищевыми продуктами в процессе их производства, хранения, реализации, в том числе работы по санитарной обработке и ремонту инвентаря, оборудования, а также работы, где имеется контакт с пищевыми продуктами при транспортировке их на всех видах транспорта	1 раз в год	Дерматовенеролог Оториноларинголог Стоматолог *Инфекционист	Рентгенография грудной клетки Исследование крови на сифилис Исследования на носительство возбудителей кишечных инфекций и серологическое обследование на брюшной тиф при поступлении на работу и в дальнейшем - по эпидпоказаниям Исследования на гельминтозы при поступлении на работу и в дальнейшем - не реже 1 раза в год либо по эпидпоказаниям Мазок из зева и носа на наличие патогенного стафилококка при поступлении на работу, в дальнейшем - по медицинским и эпидпоказаниям
15. Работы в организациях общественного питания, торговли, буфетах, на пищеблоках, в том числе на транспорте	1 раз в год	Дерматовенеролог Оториноларинголог Стоматолог *Инфекционист	Рентгенография грудной клетки Исследование крови на сифилис Исследования на носительство возбудителей кишечных инфекций и серологическое обследование на брюшной тиф при поступлении на работу и в дальнейшем - по эпидпоказаниям Исследования на гельминтозы при поступлении на работу и в дальнейшем - не реже 1 раза в год либо по эпидемиологическим показаниям Мазок из зева и носа на наличие патогенного стафилококка при поступлении на работу, в дальнейшем - по медицинским и эпидпоказаниям
26. Работы, связанные с переработкой молока и изготовлением молочных продуктов	1 раз в год	Дерматовенеролог Оториноларинголог Стоматолог *Инфекционист	Рентгенография грудной клетки Исследование крови на сифилис Мазки на гонорею при поступлении на работу Исследования на носительство возбудителей кишечных инфекций и серологическое обследование на брюшной тиф при поступлении на работу и в дальнейшем - по эпидпоказаниям Исследования на гельминтозы при поступлении на работу и в дальнейшем - не реже 1 раза в год либо по эпидпоказаниям

ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»:

Обеспечить входной контроль за наличием маркировки на упакованной продукции (в том числе в транспортную упаковку) и ее соответствием установленным требованиям. Изготовителям пищевых продуктов при возникновении спорных ситуаций и сомнений проводить независимую экспертизу маркировки.

СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»:

- Обеспечить контроль за температурно-влажностным режимом хранения продуктов в охлаждаемых камерах, складских помещениях, хранилищах для овощей, фруктов и т.д. в ежедневном режиме и ведение подтверждающих документов (журнал, лист контроля) посредством термометров и психрометров, установленных на видном месте, удаленных от дверей и испарителей (приборы должны проходить поверку в установленном порядке – периодичность поверки зависит от прибора по информации в паспорте, по результатам поверки выдается свидетельство, на прибор может быть поставлен штамп о поверке).

- Необходимо обеспечить на предприятии наличие достаточного количества складских помещений, охлаждаемых камер для хранения всего объема пищевых продуктов и наличие оборудования для его хранения; стеллажи и подтоварники должны быть изготовлены из материалов, поддающихся мойке и дезинфекции; высота подтоварников должна быть не менее 15 см. от пола.

- При продаже пищевых продуктов сотрудники должны знать требования пункта 8.24 о продукции, запрещенной к реализации и строго контролировать его соблюдение при входном контроле, а также с целью своевременной выбраковки и удаления такой продукции из торгового зала на склад брака.

- Руководитель организации торговли должен понимать меру ответственности за нарушения требований санитарного законодательства, так как возросла мера административной ответственности за нарушения, а также знать настоящие санитарные правила и обеспечивать контроль за их исполнением всеми сотрудниками.

СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»:

- Необходимо обеспечить соответствие систем канализации предприятий требованиям НД, в том числе должны быть отдельные системы для производственной и хозяйственно-бытовой канализации, моечные ванны должны быть подключены к производственной канализации через воздушный разрыв – от края патрубка слива ванны по верхнего края приемной воронки должно быть не менее 20мм с целью исключения попадания сливных вод обратным током в моечную ванну (и т.о. загрязнение

пищевой продукции, инвентаря и посуды) в случае засора канализационных сетей.

- Необходимо своевременно проводить ремонтные работы в цехах, складах, гардеробах и других помещениях, так как нарушение покрытия стен, потолков может явиться причиной попадания инородных предметов в пищевой продукт, а также неровности в поверхностях затрудняют качественное проведение мойки и дезинфекции и могут явиться местом размножения микроорганизмов, в том числе патогенных.

- С целью предотвращения перекрестного загрязнения необходимо своевременно обновлять маркировку разделочного инвентаря - ножей, досок – маркировка может быть буквенная и цветовая; использовать инвентарь строго по назначению и хранить отдельно инвентарь для разделки сырой продукции (мясо, кура, рыба и т.д) и для готовой продукции (хлеб, масло, мясная гастрономия, рыбная гастрономия и т.д).

- Необходимо обеспечить на предприятии наличие достаточного количества складских помещений, охлаждаемых камер для хранения всего объема пищевых продуктов с соблюдением правил хранения, соблюдения правил товарного соседства и наличие оборудования для его хранения (стеллажи, подтоварники).

- При хранении пищевой продукции необходимо контролировать сохранение маркировочных ярлыков (листов-вкладышей, маркировки транспортной упаковки) с информацией о продукте до окончания срока использования.

- Руководитель организации общественного питания должен понимать меру ответственности за нарушения требований санитарного законодательства, так как возросла мера административной ответственности за нарушения, а также знать настоящие санитарные правила и обеспечивать контроль за их исполнением всеми сотрудниками.

СП 3.1/3.2.3146 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней»

- Профилактическая иммунизация персонала проводится в соответствии с национальным, и региональным календарем профилактических прививок.

Приказ МЗ РФ от 21 марта 2014 г. N 125н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям»:

- профилактическая иммунизация персонала проводится в соответствии с национальным календарем профилактических прививок (вирусный гепатит В, дифтерия, столбняк, корь, краснуха, грипп);

- профилактическая иммунизация персонала проводится в соответствии с календарем профилактических прививок по эпидемическим показаниям (клещевой вирусный энцефалит, вирусный гепатит А, шигеллезы).

3.5. О правоприменительной практике за 2 квартал 2017 года по направлению деятельности «Надзор за условиями проживания».

Информация о нормативных документах нарушение, требований которых наиболее часто выявлялось во втором квартале 2017 года.

1. СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения»

2. СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения».

3. СП 3.1/3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней».

4. СанПиН 2.1.4.2496-09 «Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения. Изменение к СанПиН 2.1.4.1074-01».

5. СанПиН 2.1.5.980-00 «Гигиенические требования к охране поверхностных вод».

6. СанПиН 3.2.3215-14. «Профилактика паразитарных болезней на территории Российской Федерации».

7. СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления».

8. СанПиН 42-128-4690-88 «Санитарные правила содержания территорий населенных мест».

9. СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях».

10. СП 3.5.3.3223-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий».

11. СП 2.1.2.2844-11 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию и содержанию общежитий для работников организаций и обучающихся образовательных учреждений».

12. СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03 «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий».

13. СанПиН 2.1.2.3150-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы бань и саун».

14. СанПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества».

15. СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги».

Основные нарушения СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические

требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения».

П. 2.4. Не разработана программа производственного контроля качества воды в соответствии с санитарными правилами.

П. 2.5. Информация о неудовлетворительных лабораторных исследованиях не направляется в территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Ярославской области.

П. 3.1. Питьевая вода, подаваемая системой водоснабжения не безвредна по химическому составу и имеет неблагоприятные органолептические свойства.

П. 4.2. Не проводится производственный контроль качества питьевой воды, предусмотренный санитарными правилами.

П. 4.7. Производственный контроль качества питьевой воды проводится в лаборатории, не аккредитованной в установленном порядке на право выполнения исследований качества питьевой воды.

Основные нарушения СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения».

П.п. 1.4., 1.5., 1.6., 1.11. Отсутствует проект зоны санитарной охраны источника централизованного хозяйственно-питьевого водоснабжения.

П. 1.13. Отсутствует санитарно-эпидемиологическое заключение на проект зоны санитарной охраны источника водоснабжения.

П. 3.2.1.1. Отсутствует ограждение территории первого пояса зоны санитарной охраны подземного источника водоснабжения.

Основные нарушения СанПиН 2.1.4.2496-09 «Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения. Изменение к СанПиН 2.1.4.1074-01».

П. 2.2. Качество горячей воды, поступающей к потребителю, по санитарно-химическим показателям не соответствует требованиям санитарных правил.

П. 2.4. Температура горячей воды у потребителя не соответствует требованиям санитарных правил.

П. 3.1.9. Качество горячей воды у потребителя по санитарно-химическим показателям не соответствует требованиям санитарных правил.

Основные нарушения СанПиН 2.1.5.980-00 «Гигиенические требования к охране поверхностных вод», при проведении мероприятий по контролю за 6 мес. 2017г.

П. 4.2., п. 6.7. Качество сточных вод, отводимых в поверхностный водный объект не отвечает требованиям санитарных правил по санитарно-химическим, микробиологическим показателям.

П. 7.2. Не проводится производственный контроль за составом сточных вод и качеством воды водных объектов в соответствии с санитарными правилами.

Основные нарушения СанПиН 3.2.3215-14. «Профилактика паразитарных болезней на территории Российской Федерации».

П. 16.2., абз. 9 п. 16.5., п. 16.7.4. Не проводится дезинвазия осадков сточных вод в соответствии с санитарными правилами.

Основные нарушения СанПиН 42-128-4690-88 «Санитарные правила содержания территорий населенных мест».

П. 3.1., п. 3.2. Жидкие бытовые отходы от неканализованных объектов сбрасываются в канализационный колодец, вокруг которого имеются следы жидких бытовых отходов, бытовой мусор.

Основные нарушения СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях».

П. 4.2, п. 6.1.2. Уровни звукового давления в жилой комнате от работы оборудования теплового узла не соответствуют санитарным требованиям.

П. 9.1., п. 9.2. Затопление подвалов жилых домов вследствие неисправности инженерного оборудования, расположенного в подвале.

Основные нарушения СП 3.5.3.3223-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий».

П. 3.6., п. 3.8., п. 3.11. В жилых домах: выявление многочисленных дыр в помещении мусорокамер; захламление помещений мусороприемных камер, подвальных помещений бытовым и пищевым мусором; отсутствие герметизации мест прохода коммуникаций в перекрытиях, стенах; отсутствие устройств, обеспечивающих плотное закрывание дверей; частичное разрушение входных дверей в мусороприемные камеры; обнаружение большого количества грызунов, в т.ч. с применением объективного метода учета численности грызунов с помощью больших плашек Геро.

Основные нарушения СП 2.1.2.2844-11 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию и содержанию общежитий для работников организаций и обучающихся образовательных учреждений».

П. 5.1. Нарушение целостности отделки стен в местах общего пользования общежития не позволяет проведение качественной влажной уборки.

Основные нарушения СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03 «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий».

П. 3.3.1 Уровень искусственной освещенности в подъездах жилого дома не соответствует санитарным правилам.

Основные нарушения СанПиН 2.1.2.3150-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству,

оборудованию, содержанию и режиму работы бань и саун».

П. 2.5. На стенах и потолке имеется плесневой грибок, что свидетельствует о неудовлетворительной работе системы приточно-вытяжной системы вентиляции, не представлен акт ревизии, очистки и дезинфекции системы вентиляции.

П. 3.2. Нарушена целостность поверхностей индивидуальных шкафчиков в раздевальне.

П. 3.14, п. 3.15. Санитарное состояние помещений бани неудовлетворительное, некачественно проводится уборка (загрязнены индивидуальные шкафчики, полы в раздевальне).

Основные нарушения СанПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества».

П. 4.3. Качество воды в чаше бассейна сауны по санитарно-химическим показателям не соответствует санитарным правилам.

П. 5.3. Не проводится производственный лабораторный контроль за качеством воды, параметрами микроклимата, уровнем освещенности при эксплуатации сауны.

Основные нарушения СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги».

П. 3.8. В парикмахерской имеются стулья с обивкой из текстиля, что не позволяет проводить влажную обработку с использованием дезсредств.

П. 5.2. Отделка помещений не полностью соответствует гигиеническим требованиям: поверхности дверей и дверных коробок с наличниками имеют не ровную поверхность, что затрудняет проведение влажной уборки с использованием дезсредств, двери и наличники загрязнены.

П. 8.1. Уровень искусственной освещенности не соответствует санитарным правилам.

П. 9.1. Санитарное состояние помещений неудовлетворительное: на стенах в помещении отмечено отслоение краски, загрязнены поверхности дверей, стены и пол в подсобном помещении для хранения уборочного инвентаря и помещении персонала, загрязнены совок и щетка для уборки стриженных волос; волосы обнаружены в коробке со шпильками и выдвижных ящиках рабочей тележки.

П. 9.4. Уборочный инвентарь не весь промаркирован, хранение не полностью упорядочено.

П. 9.10. Хранение одноразовых воротничков осуществляется в открытом виде без индивидуальной упаковки.

П. 9.26. Частично персоналом парикмахерской не пройдено гигиеническое обучение.

П. 9.28. На емкостях для рабочих дезрастворов маркировка не соответствует санитарным правилам.

П. 9.29. Не обеспечено проведение периодических медицинских осмотров.

П. 10.1. Ведро для сбора отходов не имеют крышки, одноразовые пакеты.

«Как делать нужно (можно)»

СанПиН 2.1.4.1074-01 Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения.

Надо: п. 2.4. На основании требований санитарных правил индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющее эксплуатацию системы водоснабжения, разрабатывает рабочую программу производственного контроля качества воды (далее - рабочая программа) в соответствии с правилами, указанными в приложении 1. Рабочая программа согласовывается с центром государственного санитарно-эпидемиологического надзора в городе или районе (далее - центр госсанэпиднадзора) и утверждается на соответствующей территории в установленном порядке.

2.5. При возникновении на объектах и сооружениях системы водоснабжения аварийных ситуаций или технических нарушений, которые приводят или могут привести к ухудшению качества питьевой воды и условий водоснабжения населения, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющее эксплуатацию системы водоснабжения, обязаны немедленно принять меры по их устранению и информировать об этом центр госсанэпиднадзора.

Индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющее производственный контроль качества питьевой воды, также обязаны немедленно информировать центр госсанэпиднадзора о каждом результате лабораторного исследования проб воды, не соответствующем гигиеническим нормативам.

П. 3.1. Питьевая вода должна быть безопасна в эпидемическом и радиационном отношении, безвредна по химическому составу и иметь благоприятные органолептические свойства.

П. 3.2. Качество питьевой воды должно соответствовать гигиеническим нормативам перед ее поступлением в распределительную сеть, а также в точках водоразбора наружной и внутренней водопроводной сети

П. 4.2. Производственный контроль качества питьевой воды обеспечивается индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, осуществляющим эксплуатацию системы водоснабжения, по рабочей программе.

Индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющее эксплуатацию системы водоснабжения, в соответствии с рабочей программой постоянно контролирует качество воды в местах водозабора, перед поступлением в распределительную сеть, а также в точках водоразбора наружной и внутренней водопроводной сети.

П. 4.7. Производственный контроль качества питьевой воды в

соответствии с рабочей программой осуществляется лабораториями индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, эксплуатирующих системы водоснабжения, или по договорам с ними лабораториями других организаций, аккредитованными в установленном порядке на право выполнения исследований (испытаний) качества питьевой воды.

СанПиН 2.1.4.1110-02 Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения.

П. 1.4. ЗСО организуются на всех водопроводах, вне зависимости от ведомственной принадлежности, подающих воду как из поверхностных, так и из подземных источников.

Основной целью создания и обеспечения режима в ЗСО является санитарная охрана от загрязнения источников водоснабжения и водопроводных сооружений, а также территорий, на которых они расположены.

П. 1.11. Проект ЗСО должен быть составной частью проекта хозяйственно - питьевого водоснабжения и разрабатываться одновременно с последним. Для действующих водопроводов, не имеющих установленных зон санитарной охраны, проект ЗСО разрабатывается специально.

П. 1.13. Проект ЗСО с планом мероприятий должен иметь заключение центра государственного санитарно - эпидемиологического надзора и иных заинтересованных организаций, после чего утверждается в установленном порядке.

П. 3.2.1.1. Территория первого пояса ЗСО должна быть спланирована для отвода поверхностного стока за ее пределы, озеленена, ограждена и обеспечена охраной. Дорожки к сооружениям должны иметь твердое покрытие.

СанПиН 2.1.4.2496-09 «Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения. Изменение к СанПиН 2.1.4.1074-01»

П. 2.2. Горячая вода, поступающая к потребителю, должна отвечать требованиям технических регламентов, санитарных правил и нормативов, определяющих ее безопасность.

П. 2.4. Температура горячей воды в местах водоразбора независимо от применяемой системы теплоснабжения должна быть не ниже 60 °С и не выше 75 °С.

П. 3.1.9. Качество воды у потребителя должно отвечать требованиям санитарно-эпидемиологических правил и норм, предъявляемым к питьевой воде.

СанПиН 2.1.5.980-00 «Гигиенические требования к охране поверхностных вод»

П. 4.1. В целях охраны водных объектов от загрязнения не допускается:

4.1.1. Сбрасывать в водные объекты сточные воды (производственные, хозяйственно-бытовые, поверхностно-ливневые и т.д.), которые:

- содержат возбудителей инфекционных заболеваний бактериальной,

вирусной и паразитарной природы. Сточные воды, опасные по эпидемиологическому критерию, могут сбрасываться в водные объекты только после соответствующей очистки и обеззараживания до числа термотолерантных колиформных бактерий КОЕ/100 мл \leq 100, числа общих колиформных бактерий КОЕ/100 мл \leq 500 и числа колифагов БОЕ/100 мл \leq 100;

П. 4.2. Сточные воды, которые технически невозможно использовать в системах повторного, оборотного водоснабжения в промышленности, городском хозяйстве, для орошения в сельском хозяйстве и для других целей, допускается отводить в водные объекты после очистки в соответствии с требованиями настоящих санитарных правил к санитарной охране водных объектов и соблюдения нормативов качества воды в пунктах водопользования.

П. 6.7. Сброс сточных и дренажных вод в черте населенных мест через существующие выпуски допускается лишь в исключительных случаях при соответствующем технико-экономическом обосновании и по согласованию с органами государственной санитарно-эпидемиологической службы. В этом случае нормативные требования, предъявленные к составу и свойствам сточных вод, должны соответствовать требованиям, предъявляемым к воде водных объектов питьевого, хозяйственно-бытового и рекреационного водопользования.

П. 7.2. Производственный контроль за составом сточных вод и качеством воды водных объектов обеспечивается организациями и предприятиями, иными хозяйствующими субъектами, являющимися водопользователями, независимо от подчиненности и форм собственности, в лабораториях, аккредитованных (аттестованных) в установленном порядке.

П. 7.3. Размещение пунктов контроля, перечень загрязняющих веществ, подлежащих контролю, а также периодичность проведения исследований и предоставления данных согласовываются с органами и учреждениями государственной санитарно-эпидемиологической службы.

СанПиН 3.2.3215-14. «Профилактика паразитарных болезней на территории Российской Федерации»

П. 16.2. Профилактические, в том числе дезинвазионные мероприятия, проводятся на очистных сооружениях хозяйственно-бытовых, производственных, смешанных и животноводческих стоков непрерывно, вне зависимости от результатов санитарно-паразитологического контроля (планового, мониторингового, производственного). На остальных объектах (территории населенных пунктов, рекреационные территории, общественные пляжи, территории детских дошкольных и образовательных организаций, площадки для выгула животных и другие), в случае обнаружения возбудителей паразитарных заболеваний проводятся противоэпидемические мероприятия по обеспечению охраны окружающей среды.

П. 16.5. Мероприятия по охране окружающей среды от загрязнения яйцами и личинками гельминтов, цистами (ооцистами) кишечных патогенных простейших включают:

- обеспечение дезинвазии осадков сточных вод, образующихся на

водоочистных станциях и очистных сооружениях канализации, перед их утилизацией;

СанПиН 42-128-4690-88 «Санитарные правила содержания территорий населенных мест».

П. 3.1. Обезвреживание твердых и жидких бытовых отходов производится на специально отведенных участках или специальных сооружениях по обезвреживанию и переработке.

П. 3.2. Твердые бытовые отходы следует вывозить на полигоны (усовершенствованные свалки), поля компостирования, перерабатывающие и сжигательные заводы, а жидкие бытовые отходы - на сливные станции или поля ассенизации.

СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях»

П. 4.2. Системы отопления должны обеспечивать равномерное нагревание воздуха в помещениях в течение всего отопительного периода, не создавать запахи, не загрязнять воздух помещений вредными веществами, выделяемыми в процессе эксплуатации, не создавать дополнительного шума, должны быть доступными для текущего ремонта и обслуживания.

П. 6.1.2. Предельно допустимые уровни звукового давления, эквивалентные и максимальные уровни звука в помещениях жилых зданий и на территории жилой застройки приведены в приложении 3 к настоящим санитарным правилам.

П. 9.1. При эксплуатации жилых зданий и помещений не допускается:
- захламливание, загрязнение и затопление жилых помещений, подвалов и технических подполий, лестничных пролетов и клеток, чердачных помещений.

9.2. При эксплуатации жилых помещений требуется:
- своевременно принимать меры по устранению неисправностей инженерного и другого оборудования, расположенного в жилом помещении (систем водопровода, канализации, вентиляции, отопления, мусороудаления, лифтового хозяйства и других), нарушающих санитарно-гигиенические условия проживания;

СП 3.5.3.3223-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий»

П. 3.6. Объект и территория считаются заселенной грызунами при наличии хотя бы одного из следующих признаков:

- а) наличие отловленного грызуна;
- б) обнаружение следов грызунов на контрольно-пылевых (следовых) площадках;
- в) открытое перемещение грызунов по объекту или территории;
- г) наличие жилых нор, свежего помета, повреждение продуктов, тары и других предметов;
- д) поедание грызунами разложенной приманки.

Объект считается свободным от грызунов, если отсутствуют все

вышеперечисленные признаки.

П. 3.8. Инженерно-технические мероприятия по защите объекта от грызунов:

- использование устройств и конструкций, обеспечивающих самостоятельное и плотное закрывание дверей;
- устройство металлической сетки (решетки) в местах выхода вентиляционных отверстий, стока воды;
- проведение мероприятий по ликвидации нор грызунов, устранению трещин (отверстий) в фундаменте, полах, стенах, потолках;
- герметизацию с использованием металлической сетки мест прохода коммуникаций в перекрытиях, стенах, ограждениях;
- защиту порогов и нижней части дверей материалами, устойчивыми к повреждению грызунами;
- использование профилактических охранно-защитных дератизационных систем (ОЗДС) на базе электрических, ультразвуковых или механических устройств, безопасных для человека;
- установку профилактических охранно-защитных дератизационных систем (ОЗДС) на базе электрических, ультразвуковых или механических устройств безопасных для человека при наличии документов, подтверждающих качество и безопасность продукции (товаров) в случаях необходимости такого документа в соответствии с правовыми актами Таможенного союза и законодательства Российской Федерации.

П. 3.11. Санитарно-гигиенические мероприятия:

- работы по поддержанию санитарного состояния на объектах в рабочих и подсобных помещениях, подвалах, на территории, прилегающей к объектам,
- очистку мусорокамер в жилых домах не реже 1 раза в сутки с применением моющих и дезинфицирующих средств;
- использование плотно закрывающихся емкостей для пищевых и бытовых отходов и регулярная их очистка;
- ежедневный вывоз мусора с дворовых территорий;
- проведение других мероприятий, соответствующих профилю объекта, предусмотренных законодательством Российской Федерации и санитарными правилами.

СП 2.1.2.2844-11 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию и содержанию общежитий для работников организаций и обучающихся образовательных учреждений»

П. 5.1 Все помещения общежития подлежат ежедневной влажной уборке с применением моющих, чистящих и дезинфицирующих средств, разрешенных в установленном порядке к применению в жилых и общественных зданиях.

Ежедневной уборке с использованием дезинфицирующих средств подлежат туалеты, душевые, прачечные, помещения медицинского назначения.

Хранят дезинфицирующие, моющие и чистящие средства в упаковке производителя, в соответствии с инструкцией, и в недоступных местах для

проживающих.

СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03 «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий»

П. 3.3.1 Требования к искусственному освещению в зависимости от назначения помещения изложены в таблице 2 санитарных правил.

СанПиН 2.1.2.3150-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы бань и саун»

П. 2.5. Очистка и дезинфекция систем приточно-вытяжной вентиляции с механическим побуждением должна производиться не реже 1 раза в год.

П. 3.2. Мебель, устанавливаемая в помещениях бань, должна иметь гладкие поверхности, доступные для влажной уборки и устойчивые к обработке дезинфицирующими средствами.

П. 3.14. На протяжении рабочего дня в помещениях бани должна проводиться текущая уборка: мытье полов, скамей в раздевальных, а также мытье пола, скамей из шланга в помещениях мыльных и парильных. В конце рабочего дня в отсутствие посетителей в бане производится уборка всех помещений с применением дезинфицирующих средств.

П. 3.15. Один раз в неделю выделяется день для проведения генеральной уборки. Во время проведения генеральной уборки поверхности полов, стен во всех помещениях, а также скамьи в раздевальных, мыльных и парильных моются с применением дезинфицирующих средств.

СанПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества»

П. 4.3. В процессе эксплуатации бассейна пресная вода, находящаяся в ванне (чаша бассейна), должна соответствовать требованиям, указанным в таблице N 3 СанПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества», которая включает физико-химические, основные и дополнительные микробиологические, а также паразитологические показатели.

П. 5.3. В процессе эксплуатации плавательного бассейна должен осуществляться производственный лабораторный контроль за качеством воды, параметрами микроклимата, уровнем освещенности. Должны проводиться также бактериологические и паразитологические анализы смывов с поверхностей.

СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги»

П. 3.8. Рабочие места оборудуются мебелью, позволяющей проводить обработку моющими и дезинфицирующими средствами.

П. 5.2. Поверхности стен, потолков и полов, наружная и внутренняя поверхность мебели должны быть гладкими, легко доступными для влажной уборки и устойчивыми к обработке дезинфицирующими средствами.

П. 8.1. Освещенность на рабочих местах должна соответствовать гигиеническим нормативам, указанным в приложении 4 к настоящим санитарным правилам.

П. 9.1. Все помещения и оборудование должны содержаться в чистоте. В организациях коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги, необходимо осуществлять профилактическую дезинфекцию, включающую обеззараживание поверхностей помещения, мебели, оборудования, воздуха, инструментов, белья, спецодежды и других предметов, используемых в работе, а также дезинсекцию и дератизацию.

П. 9.4. Для уборки основных и вспомогательных помещений, а также санузлов должен быть выделен отдельный уборочный инвентарь. Уборочный инвентарь (ведра, тазы, ветошь, швабры) маркируют с указанием помещений и видов уборочных работ, используют строго по назначению, обрабатывают и хранят в специально выделенном помещении (или шкафчике). По окончании уборки инвентарь обрабатывают моющими и дезинфицирующими средствами и просушивают.

П. 9.10. Хранение чистого белья на открытых стеллажах или на рабочих местах допускается только в индивидуальной упаковке.

П. 9.26. Для организации противозидемического режима и повседневного контроля режима дезинфекции, предстерилизационной очистки и стерилизации инструментов, используемых при маникюре, педикюре, татуаже, пирсинге, пилинге и косметических услугах, руководителем организации назначается работник, прошедший обучение.

П. 9.28. Емкости с рабочими растворами средств должны быть снабжены крышками, иметь четкие надписи с указанием названия средства, его концентрации, назначения, даты приготовления рабочего раствора.

П. 9.29. Администрация организации коммунально-бытового назначения, оказывающей парикмахерские и косметические услуги, обязана обеспечить, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, проведение предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров*, необходимые условия по предупреждению неблагоприятного влияния производственных факторов на работников, обеспечение персонала специальной одеждой и средствами индивидуальной защиты.

П. 10.1. Производственные отходы должны храниться в специальных, плотно закрытых мусороприемниках.

3.6. О правоприменительной практике за 2 квартал 2017 года по направлению деятельности «Надзор за условиями воспитания и обучения детей и подростков».

Информация о нормативных документах нарушение, требований которых наиболее часто выявлялось во втором квартале 2017 года.

1. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»
2. СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях»
3. СанПиН 2.4.4.2599 -10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул».
4. СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей».
5. СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания, обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования»

Перечень основных нарушений и информация о том, как должно быть в соответствии с требованиями санитарных правил и норм.

СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»:

1. нарушение п. 7.1 - не соответствие уровня искусственной освещенности требованиям санитарных правил;

Должно быть:

Уровни естественного и искусственного освещения в дошкольных образовательных организациях должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий.

2. нарушение п. 6.6. - подбор детской мебели без учета ростовозрастных показателей;

Должно быть:

Стулья и столы должны быть одной группы мебели и промаркированы. Подбор мебели для детей проводится с учетом роста детей.

3. нарушение п. 9.3. - не соответствие качества питьевого водоснабжения по санитарно-химическим показателям требованиям санитарных правил (повышенное содержание железа);

Должно быть:

Вода должна отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям к питьевой воде.

4. нарушение п. 1.9. - не соблюдение нормы площади на 1 ребенка в группах;

Должно быть:

Количество детей в группах дошкольной образовательной организации общеразвивающей направленности определяется исходя из расчета площади групповой (игровой) комнаты - для групп раннего возраста (до 3-х лет) не менее 2,5 метров квадратных на 1 ребенка и для дошкольного возраста (от 3-х до 7-ми лет) - не менее 2,0 метров квадратных на одного ребенка.

5. нарушение п. 14.1; 14.23; 19.3 - ведение документации пищеблока не в полном объеме и не по установленной форме;

Должно быть:

Входной контроль поступающих продуктов осуществляется ответственным лицом. Результаты контроля регистрируются в журнале бракеража скоропортящихся пищевых продуктов, поступающих на пищеблок (Приложение № 5), который хранится в течение года.

Выдача готовой пищи разрешается только после проведения контроля бракеражной комиссией в составе не менее 3-х человек. Результаты контроля регистрируются в журнале бракеража готовой кулинарной продукции (таблица 1 Приложения N 8).

Ежедневно перед началом работы проводится осмотр работников, связанных с приготовлением и раздачей пищи. Результаты осмотра заносятся в журнал здоровья (Приложение № 16).

6. нарушение п. 11.2 - формальное проведение утреннего фильтра в группах, прием детей с катаральными явлениями;

Должно быть:

Ежедневный утренний прием детей проводится воспитателями и (или) медицинскими работниками, которые опрашивают родителей о состоянии здоровья детей. По показаниям (при наличии катаральных явлений, явлений интоксикации) ребенку проводится термометрия.

Выявленные больные дети или дети с подозрением на заболевание в дошкольные образовательные организации не принимаются; заболевших в течение дня детей изолируют от здоровых детей (временно размещают в помещениях медицинского блока) до прихода родителей или их госпитализации в лечебно-профилактическую организацию с информированием родителей.

7. нарушение п. 14.1 - прием пищевых продуктов без маркировочных ярлыков;

Должно быть:

Документация, удостоверяющая качество и безопасность продукции, маркировочные ярлыки (или их копии) должны сохраняться до окончания реализации продукции.

8. нарушение п. 19.9. - мойки для мытья столовой посуды в буфетных группах не присоединены к канализационной сети с воздушным разрывом не менее 20 мм от верха приемной воронки;

Должно быть:

В месте присоединения каждой производственной ванны к канализации должен быть воздушный разрыв не менее 20 мм от верха приемной воронки, которую устраивают выше сифонных устройств.

9. нарушение п. 14.24. – несоблюдение условий хранения суточных проб;

Должно быть:

Пробы отбираются стерильными или прокипяченными ложками в стерильную или прокипяченную посуду (банки, контейнеры) с плотно закрывающимися крышками, все блюда помещаются в отдельную посуду и сохраняются в течение не менее 48 часов при температуре +2 - +6 °С. Посуда с пробами маркируется с указанием наименования приема пищи и датой отбора. Контроль за правильностью отбора и хранения суточной пробы осуществляется ответственным лицом.

СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях»:

1. нарушение п. 7.2.1. - не соответствие уровня искусственной освещенности требованиям санитарных правил;

Должно быть:

Во всех помещениях общеобразовательной организации обеспечиваются уровни искусственной освещенности в соответствии с гигиеническими требованиями к естественному, искусственному, совмещенному освещению жилых и общественных зданий.

2. нарушение п. 5.1. - подбор ученической мебели без учета ростовозрастных показателей;

Должно быть:

Каждый обучающийся обеспечивается рабочим местом (за партой или столом, игровыми модулями и другими) в соответствии с его ростом.

3. нарушение п. 8.6. - организация питьевого режима не соответствует требованиям санитарных правил;

Должно быть:

В общеобразовательных организациях питьевой режим обучающихся организуется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к организации питания обучающихся в общеобразовательных организациях, учреждениях начального и среднего профессионального образования.

4. нарушение п. 4.28. - не соответствие отделки стен, потолков, напольного покрытия требованиям санитарных правил (изношенность и дефекты отделочных материалов, использование бумажных обоев);

Должно быть:

Потолки и стены всех помещений должны быть гладкими, без щелей, трещин, деформаций, признаков поражений грибком и допускающими

проводить их уборку влажным способом с применением дезинфицирующих средств.

5. нарушение п. 10.1 - не соблюдение нормы площади на 1 ребенка в классах;

Должно быть:

Количество учащихся в классе определяется исходя из расчета соблюдения нормы площади на одного обучающегося, соблюдении требований к расстановке мебели в учебных помещениях, в том числе удаленности мест для занятий от светонесущей стены, требований к естественному и искусственному освещению.

6. нарушение п. 10.4 - допускается ведение образовательного процесса во вторую смену в общеобразовательных организациях с углубленным изучением предметов;

Должно быть:

В учреждениях с углубленным изучением отдельных предметов, лицеях и гимназиях обучение проводят только в первую смену.

7. нарушение п.11.5. - отсутствие профилактических осмотров на педикулез;

Должно быть:

С целью выявления педикулеза не реже 4 раз в год после каждой каникул и ежемесячно выборочно (четыре-пять классов) медицинскому персоналу необходимо проводить осмотры детей. Осмотры (волосистой части головы и одежды) проводят в хорошо освещенном помещении, используя лупу и частые гребни.

8. нарушение п. 14.5, п. 14.6. - ведение документации пищеблока не в полном объеме и не по установленной форме;

Должно быть:

Результат бракеража готовой продукции регистрируется в "Журнале бракеража готовой кулинарной продукции" в соответствии с рекомендуемой формой.

Для контроля за качеством поступающей продукции проводится бракераж и делается запись в журнале бракеража пищевых продуктов и продовольственного сырья в соответствии с рекомендуемой формой.

СанПиН 2.4.4.2599 -10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул»:

1. нарушение п. 1.4. - не представлены документы за 30 дней до начала работы оздоровительного учреждения в соответствии с Приложением № 1;

Должно быть:

Учредителю оздоровительного учреждения с дневным пребыванием детей необходимо в срок не менее чем за 2 месяца до начала

оздоровительного сезона поставить в известность орган, уполномоченный осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический надзор, о планируемых сроках открытия оздоровительного учреждения, режиме работы, количестве оздоровительных смен и количестве оздоравливаемых детей и не позднее чем за 30 дней до начала работы оздоровительного учреждения предоставить документы в соответствии с Приложением 1 настоящих санитарных правил.

2. нарушение п. 6.2. - в помещениях для работы лагеря, где находятся дети, не предусмотрены сетки от залета насекомых;

Должно быть:

На открывающихся окнах, фрамугах, форточках в летнее время необходимо предусмотреть наличие сетки от залета кровососущих насекомых.

3. нарушение п. 5.10. - отсутствуют условия для обработки уборочного инвентаря;

Должно быть:

Для хранения и обработки уборочного инвентаря, приготовления дезинфекционных растворов предусматривается отдельное помещение, оборудованное поддоном и подводкой к нему холодной и горячей воды со смесителем.

4. нарушение п. 1.7. - в личных медицинских книжках сотрудников отсутствуют данные о привитости против кори;

Должно быть:

Работники оздоровительных учреждений должны быть привиты в соответствии с национальным календарем профилактических прививок, а также по эпидемиологическим показателям

СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей»:

1. нарушение п. 4.4. - не соблюдение нормы площади на 1 ребенка в спальнях корпусах;

Должно быть:

Площадь спальных помещений предусматривается из расчета не менее 4 м² на ребенка.

2. нарушение п. 5.2. - питьевая вода не соответствует требованиям санитарных правил по санитарно химическим показателям (мутность, железо);

Должно быть:

Вода хозяйственно-питьевого назначения должна отвечать по показателям безопасности гигиеническим требованиям к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения.

3. нарушение п. 8.5. - нарушения маркировки инвентаря и оборудования пищеблока;

Должно быть:

Производственные столы, кухонная посуда, оборудование, инвентарь должны иметь маркировку для сырых и готовых пищевых продуктов.

4. нарушение п. 5.9. - производственные мойки на пищеблоке не присоединены к канализационной сети с воздушным разрывом не менее 20 мм от верха приемной воронки;

Должно быть:

Моечные и производственные ванны в столовой подключаются к канализации с воздушным разрывом струи не менее 20 мм от верха приемной воронки.

3.7. О правоприменительной практике за 2 квартал 2017 года по направлению деятельности «Эпидемиологический надзор».

Информация о нормативных документах нарушение, требований которых наиболее часто выявлялось во втором квартале 2017 года.

- СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;
- СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами»;
- - СП 3.1/3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12 апреля 2011 г. N 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда».

Основные нарушения СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» при проведении мероприятий по контролю в отношении ЛПО за 2 квартал 2017г.

Глава 1 «Общие требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»

Раздел .3 Требования к зданиям, сооружениям и помещениям:

Согласно п. 3.3. «Структура, планировка и оборудование помещений должны обеспечивать поточность технологических процессов и исключать возможность перекрещивания потоков с различной степенью эпидемиологической опасности».

Пример нарушения: в частном медицинском учреждении в операционных (экстренных и плановых) размещены раковины для мытья рук, которые используются для мытья рук врачей анестезиологов во время проведения операций, что приводит к перекрещиванию потоков с различной степенью эпидемиологической опасности и возникновения угрозы возникновения и распространения внутрибольничных заболеваний среди пациентов и персонала хирургического отделения.

Согласно п. 3.6. «Структура, состав, функциональное назначение и площади помещений должны определяться мощностью и видами деятельности организации с учетом требований действующих нормативных документов и отражаться в задании на проектирование. Минимальные площади помещений следует принимать согласно приложениям 1 и 2 к настоящим санитарным правилам. С целью создания оптимальных условий проведения лечебно-диагностического процесса, комфортного пребывания пациентов и обеспечения безопасности труда медицинского персонала площади отдельных помещений могут увеличиваться. Площадь помещений, не указанных в таблице, принимается по заданию на проектирование и определяется габаритами и расстановкой оборудования, числом лиц, одновременно находящихся в помещении, с соблюдением последовательности технологических процессов и нормативных расстояний, обеспечивающих рациональную расстановку оборудования и свободное передвижение больных и персонала».

Пример нарушения: в части государственных медицинских учреждений:

- площадь на 1 койку меньше нормируемых требований;
- неполный набор помещений для оказания медицинской деятельности (отсутствует помещение для мойки и обеззараживания наркозно-дыхательной аппаратуры в операционных блоках).

Раздел 4. Требования к внутренней отделке помещений.

Согласно п. 4.2. «Поверхность стен, полов и потолков помещений должна быть гладкой, без дефектов, легкодоступной для влажной уборки и устойчивой к обработке моющими и дезинфицирующими средствами. При использовании панелей их конструкция также должна обеспечивать гладкую поверхность»;

Согласно п. 4.3. «Покрытие пола должно плотно прилегать к основанию. Сопряжение стен и полов должно иметь закругленное сечение, стыки должны быть герметичными. При использовании линолеумных покрытий края линолеума у стен могут быть подведены под плинтусы или возведены на стены. Швы примыкающих друг к другу листов линолеума должны быть пропаяны».

Пример нарушения: в государственном медицинском учреждении, в помещениях поверхность стен с дефектами, недоступна для качественной влажной уборки и обработки моющими и дезинфицирующими средствами. В коридоре, палатах на стенах отслоилась краска.

Операционный блок: в предоперационной потолочное покрытие пористое, в операционной имеются дефекты плиточного покрытия стен.

В поликлиническом отделении стены выполнены обоями, что не позволяет провести качественную влажную уборку помещений с применением дезинфицирующих средств.

Имеются дефекты напольного покрытия –линолеума: расхождение швов

Согласно п. 4.4. «В помещениях классов чистоты А и Б покрытия стен на всю высоту помещений и потолка должны быть гладкими, влагостойкими, устойчивыми к применению моющих и дезинфицирующих средств».

Пример нарушения: в частном стоматологическом учреждении поверхности потолков, стен не гладкие, имеют дефекты: имеют щели и дефекты покрытия

Раздел 5. Требования к водоснабжению и канализации ЛПО:

Согласно п. 5.4 «Для вновь строящихся и реконструируемых МО на случай выхода из строя или проведения профилактического ремонта системы горячего водоснабжения должно быть предусмотрено централизованное резервное горячее водоснабжение. Для существующих учреждений в качестве резервного источника устанавливаются водонагревательные устройства».

Пример нарушения: в части медицинских организаций государственной и частной собственности отсутствуют источники резервного горячего водоснабжения, в том числе в реанимационных отделениях, процедурных кабинетах, перевязочных, стоматологических кабинетах.

Согласно п. 5.8 «В кабинетах, где проводится обработка инструментов, следует предусматривать отдельную раковину для мытья рук или двугнездную раковину (мойку)».

Пример нарушения: в государственном медицинском учреждении не достаточно санитарно - технического оборудования для проведения дезинфекционных мероприятий (обработки мед. инструментов) и соблюдения правил личной гигиены медперсонала.

Раздел 6 Требования к отоплению, вентиляции, микроклимату и воздушной среде помещений:

Согласно п. 6.4 «Здания МО должны быть оборудованы системами приточно-вытяжной вентиляции с механическим и /или естественным побуждением».

Пример нарушения: в государственном медицинском учреждении в операционной система вентиляции находится в нерабочем состоянии,

Согласно п. 6.5. «Системы механической приточно-вытяжной вентиляции должны быть паспортизированы. Эксплуатация (обслуживание) механической приточно-вытяжной вентиляции и кондиционирования осуществляется ответственным лицом организации или другой специализированной организацией. Один раз в год проводится проверка эффективности работы, текущие ремонты (при необходимости), а также очистка и дезинфекция систем механической приточно-вытяжной вентиляции и кондиционирования».

Пример нарушения: государственным медицинским учреждением не представлены паспорта на приточно-вытяжную вентиляцию, а также акты выполненных работ по дезинфекции вентиляционных систем, техническое заключение по оценке воздухообмена.

Раздел 11. Санитарное содержание помещений, оборудования, инвентаря

Согласно п 11.1 Устранение текущих дефектов отделки (ликвидация протечек на потолках и стенах, следов сырости, плесени, заделка трещин, щелей, выбоин, восстановление отслоившейся облицовочной плитки, дефектов напольных покрытий и других) должно проводиться незамедлительно.

Пример нарушения: в государственном лечебном учреждении не устранены протечки потолка, пораженность потолка плесенью, отслоение окрасочного покрытия стен,

Раздел 15. Требования к условиям труда медицинского персонала:

Согласно: п. 15.1 персонал ООМД должен проходить предварительные, при поступлении на работу, и периодические медицинские осмотры с оформлением акта заключительной комиссии. Периодические медицинские осмотры проводятся в организациях, имеющих лицензию на данные виды деятельности. Профилактическая иммунизация персонала проводится в соответствии с национальным, и региональным календарем профилактических прививок.

Пример нарушения: не соблюдается полнота прохождения медицинского осмотра сотрудниками учреждения:

- медицинский персонал не обследуется на носительство анти-ВГС и ВИЧ;
- не обследуются ежегодно на гельминтозы;
- имеются отказы сотрудников лечебных учреждений от иммунизации против вирусного гепатита В, дифтерии и столбняка.

Глава II. Организация дезинфекционных и стерилизационных мероприятий в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность:

Раздел 2. Требования к проведению дезинфекции, предстерилизационной очистки и стерилизации изделий медицинского назначения

Согласно 2.26 «Стерилизация изделий в неупакованном виде допускается только при децентрализованной системе обработки в следующих случаях:

- при стерилизации изделий медицинского назначения растворами химических средств;
- при стерилизации металлических инструментов термическими методами (гласперленовый, инфракрасный, воздушный, паровой) в портативных стерилизаторах.

Все изделия, простерилизованные в неупакованном виде,

целесообразно сразу использовать по назначению. Запрещается перенос их из кабинета в кабинет».

Пример нарушения: в частном медицинском учреждении стерилизация изделий медицинского назначения в воздушном стерилизаторе в стерилизационной проводится в неупакованном виде, после чего простерилизованный инструментарий в неупакованном виде переносится из манипуляционной в стоматологические кабинеты. Перенос простерилизованного инструментария в неупакованном виде не обеспечивает сохранение его стерильности, создает угрозу контаминации инструментария микроорганизмами и их распространения через инструментарий.

Согласно п.2.36. «Стерилизаторы подлежат бактериологическому контролю после их установки (ремонта), а также в ходе эксплуатации не реже двух раз в год в порядке производственного контроля».

Пример нарушения: в части государственных лечебных организаций и организаций частной форм собственности отсутствует документированная информация (протоколы лабораторных исследований) о результатах бактериологического контроля стерилизующей аппаратуры после проведенных ремонтов.

Раздел 3. Нарушения требований к организации проведения производственного контроля:

Согласно п. 1.7 "Администрация ООМД обязана организовать производственный контроль за соблюдением санитарно-гигиенического и противоэпидемического режимов с проведением лабораторно-инструментальных исследований и измерений в соответствии с действующими нормативными документами".

Пример нарушения:

В государственном медицинском учреждении:

- программа производственного контроля требует доработки в части нормативной документации (указаны отмененные приказы, СанПиНы, СП)
- нарушаются объемы и периодичность проведения лабораторных испытаний в соответствии с утвержденной руководителем ППК.

Глава 3. Профилактика внутрибольничных инфекций в стационарах (отделениях) хирургического профиля

Раздел 4. Профилактика внутрибольничных инфекций в операционном блоке и перевязочных

Согласно п.4.12 «Члены операционной бригады входят на территорию операционного блока через санпропускник, где принимают душ и меняют одежду на операционные костюмы и шапочки».

Пример нарушения: в государственном медицинском учреждении в старом корпусе операционная не оборудована санпропускником, отсутствует возможность приема душем персонала, смена одежды хирургами осуществляется в предоперационной

Глава 5. Санитарно-гигиенические требования к стоматологическим медицинским организациям

Раздел 8. Санитарно-противоэпидемические мероприятия.

Требования к организации и проведению дезинфекционных и стерилизационных мероприятий.

Согласно п 8.3.5. Дезинфекцию способом протирания допускается применять для тех изделий медицинской техники и медицинского назначения, которые не соприкасаются непосредственно с пациентом или конструкционные особенности которых не позволяют применять способ погружения (наконечники, переходники от турбинного шланга к наконечникам, микромотор к механическим наконечникам, наконечник к скеллеру для снятия зубных отложений, световоды светоотверждающих ламп). Для этих целей не рекомендуется использовать альдегидсодержащие средства. Обработку наконечников после каждого пациента допускается проводить следующим образом: канал наконечника промывают водой, прочищая с помощью специальных приспособлений (мандрены и т.п.), и продувают воздухом; наконечник снимают и тщательно протирают его поверхность (однократно или двукратно - до удаления видимых загрязнений) тканевыми салфетками, смоченными питьевой водой, после чего обрабатывают одним из разрешенных к применению для этой цели дезинфицирующих средств (с учетом рекомендаций фирмы - производителя наконечника), а затем в паровом стерилизаторе.

Пример нарушения: не осуществляется промывка каналов наконечника водой и очищение с помощью мандренов, каналы не продуваются воздухом, не обрабатываются салфетками, смоченными питьевой водой, стерилизация в паровом стерилизаторе осуществляется не после каждого пациента.

Основные нарушения СанПиН 2.1.7.2790-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами" при проведении мероприятий по контролю в отношении ЛПУ за 2 квартал 2017г.

согласно п. 3.7. «В схеме обращения с медицинскими отходами указываются:

- качественный и количественный состав образующихся медицинских отходов;
- нормативы образования медицинских отходов, разработанные и принятые в регионе;
- потребность в расходных материалах и таре для сбора медицинских отходов, исходя из обязательности смены пакетов 1 раз в смену (не реже 1 раза в 8 часов), одноразовых контейнеров для острого инструментария - не реже 72 часов, в операционных залах - после каждой операции;
- порядок сбора медицинских отходов;
- порядок и места временного хранения (накопления) медицинских отходов, кратность их вывоза;
- применяемые способы обеззараживания/обезвреживания и удаления медицинских отходов;
- порядок действий персонала при нарушении целостности упаковки (рассыпание, разливание медицинских отходов).

Пример нарушения: в частном медицинском учреждении не

представлена схема сбора, хранения и транспортировки опасных медицинских отходов, утвержденная директором, инструкции по обращению с отходами.

Не представлены договоры на сдачу отходов класса В и Г с организациями, имеющими лицензию на данный вид деятельности.

Не представлены акты выполненных работ и финансовые документы по обращению с отходами.

«Как делать нужно (можно)»

В соответствии требований СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

Глава 1 Общие требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность

Раздел 3 п. 3.3. «Структура, планировка и оборудование помещений должны обеспечивать поточность технологических процессов и исключать возможность перекрещивания потоков с различной степенью эпидемиологической опасности».

Пример работы ЛПО в соответствии с данными требованиями: подразделения (помещения) с асептическим режимом, палатные отделения, отделения лучевой диагностики и терапии, другие подразделения с замкнутым технологическим циклом (лаборатория, пищеблок, ЦСО, аптека, прачечная) не должны быть проходными.

Раздел 5 п. 5.4. «Для вновь строящихся и реконструируемых МО на случай выхода из строя или проведения профилактического ремонта системы горячего водоснабжения должно быть предусмотрено централизованное резервное горячее водоснабжение. Для существующих учреждений в качестве резервного источника устанавливаются водонагревательные устройства».

Пример работы ЛПО в соответствии с данными требованиями: резервные источники горячего водоснабжения (электроводонагревательные устройства) в ЛПО устанавливаются в подсобных помещениях или санитарных комнатах с разводящей сетью во все производственные помещения, в т.ч. стерилизационные, либо электроводонагревательные устройства устанавливаются в каждом помещении требующих особой чистоты рук и в помещениях, предназначенных для обработки инструментов.

Раздел 6 п. 6.5. «Системы механической приточно-вытяжной вентиляции должны быть паспортизированы. Эксплуатация (обслуживание) механической приточно-вытяжной вентиляции и кондиционирования осуществляется ответственным лицом организации или другой специализированной организацией. Один раз в год проводится проверка эффективности работы, текущие ремонты (при необходимости), а также очистка и дезинфекция систем механической приточно-вытяжной вентиляции и кондиционирования».

Пример работы ЛПО в соответствии с данными требованиями: система вентиляции производственных помещений ЛПО, размещенных

в жилых зданиях, должна быть отдельной от вентиляции жилого дома.

При эксплуатации систем вентиляции должны быть обеспечены нормативные требования к уровням шума и вибрации.

В помещениях классов А и Б в воздухе не должно быть золотистого стафилококка.

Вентиляционные системы должны исключать перетекание воздушных масс из "грязных" помещений в "чистые".

Вне зависимости от наличия систем принудительной вентиляции во всех лечебно-диагностических помещениях, за исключением помещений чистоты класса А, должна быть предусмотрена возможность естественного проветривания.

Самостоятельные системы вентиляции предусматриваются для помещений операционных, реанимационных, рентгенкабинетов, лабораторий.

Система вентиляции должна быть паспортизирована, должно быть ежегодное техническое обслуживание, очистка и дезинфекция системы вентиляции, ежегодные замеры параметров воздухообмена

Раздел 15 п. 15.1 «Персонал ООМД должен проходить предварительные, при поступлении на работу, и периодические медицинские осмотры с оформлением акта заключительной комиссии. Периодические медицинские осмотры проводятся в организациях, имеющих лицензию на данные виды деятельности. Профилактическая иммунизация персонала проводится в соответствии с национальным, и региональным календарем профилактических прививок.

Пример работы ЛПО в соответствии с данными требованиями:

профилактическая иммунизация персонала проводится в соответствии с национальным календарем профилактических прививок (вирусный гепатит В, туберкулез, дифтерия, коклюш, столбняк, полиомиелит, корь, краснуха, эпидемический паротит, грипп, пневмококковая инфекция, гемофильная инфекция);

профилактическая иммунизация персонала проводится в соответствии с календарем профилактических прививок по эпидемическим показаниям (клещевой вирусный энцефалит, туляремия, бруцеллёз, сибирская язва, бешенство, лептоспироз, лихорадка Ку, желтая лихорадка, холера, вирусный гепатит А, шигеллезы, брюшной тиф, ветряная оспа).

Глава 2. Организация дезинфекционных и стерилизационных мероприятий в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность:

Раздел 2 Требования к проведению дезинфекции, предстерилизационной очистки и стерилизации изделий медицинского назначения

Согласно п. 2.26 «Стерилизация изделий в неупакованном виде допускается только при децентрализованной системе обработки в следующих случаях:

- при стерилизации изделий медицинского назначения растворами

химических средств;

- при стерилизации металлических инструментов термическими методами (гласперленовый, инфракрасный, воздушный, паровой) в портативных стерилизаторах.

Все изделия, простерилизованные в неупакованном виде, целесообразно сразу использовать по назначению. Запрещается перенос их из кабинета в кабинет».

Пример работы ЛПО в соответствии с данными требованиями: медицинские инструменты подвергаются стерилизации в воздушном стерилизаторе закрытым способом. В качестве упаковки используется специальные пакеты, крепированная бумага, крафт бумага предназначенные для стерилизации мед инструментария. Сроки хранения определяются видом упаковочного материала согласно инструкции по его применению.

Согласно п. 2.36. «Стерилизаторы подлежат бактериологическому контролю после их установки (ремонта), а также в ходе эксплуатации не реже двух раз в год в порядке производственного контроля».

Пример работы ЛПО в соответствии с данными требованиями: После ремонта стерилизующая аппаратура подвергается бактериологическому тестированию с целью обеспечения качества стерилизации инструментов.

Раздел 3 Нарушения требований к организации проведения производственного контроля:

Согласно п. 1.7 "Администрация ООМД обязана организовать производственный контроль за соблюдением санитарно-гигиенического и противоэпидемического режимов с проведением лабораторно-инструментальных исследований и измерений в соответствии с действующими нормативными документами".

Пример работы ЛПО в соответствии с данными требованиями:

- в лечебной организации разрабатывается программа производственного контроля на основании действующих законов, СанПиН, Санитарных Правил, которые указываются в 1 разделе программы. Программа утверждается руководителем организации.

-объемы и периодичность проведения лабораторных испытаний осуществляется в соответствии с утвержденной руководителем ППК.

Глава 3 Профилактика внутрибольничных инфекций в стационарах (отделениях) хирургического профиля

Раздел 4 Профилактика внутрибольничных инфекций в операционном блоке и перевязочных

Согласно п. 4.12 «Члены операционной бригады входят на территорию операционного блока через санпропускник, где принимают душ и меняют одежду на операционные костюмы и шапочки».

Пример работы ЛПО в соответствии с данными требованиями: в операционном блоке организуется санитарный пропускник для операционной бригады, где имеется возможность принятия душа, и где персонал снимает санитарную одежду, в которой находится в отделении и надевает

операционные костюмы.

Глава 5 Санитарно-гигиенические требования к стоматологическим медицинским организациям

Раздел 8. Санитарно-противоэпидемические мероприятия

Требования к организации и проведению дезинфекционных и стерилизационных мероприятий.

Согласно п 8.3.5. Дезинфекцию способом протирания допускается применять для тех изделий медицинской техники и медицинского назначения, которые не соприкасаются непосредственно с пациентом или конструкционные особенности которых не позволяют применять способ погружения (наконечники, переходники от турбинного шланга к наконечникам, микромотор к механическим наконечникам, наконечник к скеллеру для снятия зубных отложений, световоды светоотверждающих ламп). Для этих целей не рекомендуется использовать альдегидсодержащие средства. Обработку наконечников после каждого пациента допускается проводить следующим образом: канал наконечника промывают водой, прочищая с помощью специальных приспособлений (мандрены и т.п.), и продувают воздухом; наконечник снимают и тщательно протирают его поверхность (однократно или двукратно - до удаления видимых загрязнений) тканевыми салфетками, смоченными питьевой водой, после чего обрабатывают одним из разрешенных к применению для этой цели дезинфицирующих средств (с учетом рекомендаций фирмы - производителя наконечника), а затем в паровом стерилизаторе.

Пример работы ЛПО в соответствии с данными требованиями:

В стоматологической практике после каждого пациента проводится промывание каналов наконечника, чистка их мандреном, протирание самого наконечника салфеткой смоченной водой, таким образом происходит удаление биологических загрязнений, затем наконечник дважды протирают салфеткой смоченной дезинфицирующим раствором в соответствии с рекомендациями производителя. Стерилизация наконечника осуществляется после каждого пациента в паровом стерилизаторе.

СанПиН 2.1.7.2790-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами"

Согласно п. 3.7. «В схеме обращения с медицинскими отходами указываются:

- качественный и количественный состав образующихся медицинских отходов;
- нормативы образования медицинских отходов, разработанные и принятые в регионе;
- потребность в расходных материалах и таре для сбора медицинских отходов, исходя из обязательности смены пакетов 1 раз в смену (не реже 1 раза в 8 часов), одноразовых контейнеров для острого инструментария - не реже 72 часов, в операционных залах - после каждой операции;
- порядок сбора медицинских отходов;
- порядок и места временного хранения (накопления) медицинских отходов, кратность их вывоза;

- применяемые способы обеззараживания/обезвреживания и удаления медицинских отходов;
- порядок действий персонала при нарушении целостности упаковки (рассыпаний, разливания медицинских отходов).

Пример работы ЛПО в соответствии с данными требованиями:

В лечебной организации разрабатывается и утверждается схема обращения с отходами, в соответствии с возможностями данной организации, в которой указывается отходы каких классов образуются, их качественный и количественный состав, нормативы образования медицинских отходов, места, где образуются отходы, методы дезинфекции/обеззараживания отходов, порядок и места хранения отходов, применяемые способы обеззараживания, порядок действия персонала при аварийных ситуациях, график учебы персонала. Схема утверждается руководителем учреждения. В дальнейшем обращение с отходами осуществляется строго в соответствии с данной схемой.

При централизованной системе обезвреживания отходов заключаются договоры с организациями, имеющими лицензию на данный вид деятельности. Подтверждением сдачи и обезвреживания отходов являются акты выполненных работ и др. финансовые документы, подтверждающие оплату выполненных работ по обезвреживанию отходов.

При децентрализованной системе обезвреживания отходов класса Б (обезвреживание на территории учреждения), организуется участок по обезвреживанию отходов.

3.8. О правоприменительной практике за 2 квартал 2017 года по направлению деятельности «Надзор за радиационной безопасностью».

Информация о нормативных документах нарушение, требований которых наиболее часто выявлялось во втором квартале 2017 года.

- Федеральный закон от 9 января 1996 г. №3-ФЗ "О радиационной безопасности населения";
- Федеральный закон от 4 мая 2011 г. N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности";
- Постановление Правительства РФ от 2 апреля 2012 г. N 278 "О лицензировании деятельности в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих) (за исключением случая, если эти источники используются в медицинской деятельности)";
- СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ-99/2010)»;
- СанПиН 2.6.1.2523-09 «Нормы радиационной безопасности (НРБ-99/2009)».

Во 2-ом квартале 2017 года, как и в предыдущие периоды времени, основными объектами, подлежащими санитарному надзору по вопросам радиационной безопасности были и остаются организации, осуществляющие деятельность с источниками ионизирующего излучения. Выше указанные организации подлежали надзору в плановом порядке, обращений граждан,

государственных органов по поводу деятельности организаций, осуществляющих обращение с источниками ионизирующего излучения за период 2 квартала 2017года в Управление Роспотребнадзора по Ярославской области (далее - Управление) не поступало. В связи с тем, что деятельность организаций, осуществляющих обращение с источниками ионизирующего излучения (генерирующими) подлежит лицензированию в соответствии с требованиями действующего законодательства (Федеральный закон №99-ФЗ от 4 мая 2011г. «О лицензировании отдельных видов деятельности», Положение о лицензировании деятельности в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих) (за исключением случая, если эти источники используются в медицинской деятельности), утвержденного Постановлением Правительства РФ от 2 апреля 2012г. № 278), Управлением также проводятся проверки на соответствие соискателя лицензии или лицензиата лицензионным требованиям по их заявлениям.

Первым из наиболее часто встречающихся нарушений является несоответствие системы производственного радиационного контроля санитарно-эпидемиологическим требованиям и требованиям в области радиационной безопасности, что также является нарушением лицензионных требований.

Вторым из наиболее часто встречающихся нарушений является осуществление деятельности организации с источниками ионизирующего излучения (генерирующими), т.е. лицензируемый вид деятельности, в соответствии с лицензией на деятельность с источниками ионизирующего излучения (генерирующими), оформленной Управлением до 2011года с указанием срока ее действия, т. е. до вступления в силу Федерального закона №99-ФЗ от 4 мая 2011г. «О лицензировании отдельных видов деятельности», и не переоформленной своевременно лицензиатом, ошибочно опираясь на ч.3 ст.22 Федерального закона №99-ФЗ от 4 мая 2011г. «О лицензировании отдельных видов деятельности», а не на ч.4 ст.22 Закона, согласно которой «предоставленные до дня вступления в силу настоящего Федерального закона лицензии на виды деятельности, наименования которых изменены, а также такие лицензии, не содержащие перечня работ, услуг, которые выполняются, оказываются в составе конкретных видов деятельности, по истечении срока их действия подлежат переоформлению в порядке, установленном статьей 18 настоящего Федерального закона», таким образом, выше указанные организации осуществляют деятельность с источниками ионизирующего излучения (генерирующими) без лицензии, привлекаются к административной ответственности по ч.2 ст. 14.1. КоАП РФ, рассмотрение дел осуществляется в судах, оспаривания решений действий должностных лиц Управления по данному вопросу не было.