



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Ярославской области**

(Управление Роспотребнадзора по Ярославской области)

ДОКЛАД

**по правоприменительной практике Управления Роспотребнадзора по
Ярославской области за 3 квартал 2017 года**

Ярославль, 2017

Государственный контроль - одна из основных функций государства, осуществляемая в целях контроля исполнения нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования.

Осуществление государственного контроля направлено на предупреждение нарушения прав, пресечение нарушений обязательных требований, наказание виновных лиц.

Одной из основных форм контрольно-надзорной деятельности являются проверки, под которыми понимается совокупность проводимых органом государственного контроля в отношении юридического лица, индивидуального предпринимателя мероприятий по контролю для оценки соответствия, осуществляемых ими деятельности или действий, производимых и реализуемых ими товаров (выполняемых работ, предоставляемых услуг) обязательным требованиям.

Контрольно-надзорная деятельность реализуется посредством организации и проведения проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (плановые и внеплановые, выездные, документарные), испытаний и экспертиз, рассмотрения жалоб, заявлений, сообщений средств массовой информации и т.д.

Управление Роспотребнадзора по Ярославской области является Территориальным органом федерального органа исполнительной власти, осуществляющим функции по организации и осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

Управление Роспотребнадзора по Ярославской области осуществляет свою деятельность непосредственно и через свои территориальные отделы.

Федеральный государственный контроль осуществляется государственными гражданскими служащими Роспотребнадзора в соответствии с постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 N 322 (ред. от 24.01.2017) «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека».

1. О проведенных в отношении подконтрольных лиц проверках и иных мероприятиях по контролю в 3 квартале 2017 года

План проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2017 г. составлен в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и согласован с органами прокуратуры Ярославской области в установленные сроки, размещен на официальном сайте Роспотребнадзора и Управления.

Управлением с 2015 г. по 2017 г. количество плановых проверок сократилось в 1,6 раза с 1432 до 886 проверок.

Структура плана проверок на 2017 год представлена следующим образом:

- 10,84% (96) - число проверок в сфере здравоохранения;
- 13,54% (120) - число проверок в сфере предоставления коммунальных, социальных и персональных услуг;

- 59,93% (531) - число проверок в сфере образования;
- 2,14% (19) - число проверок по производству пищевых продуктов, предоставлению услуг общественного питания и торговле пищевыми продуктами;
- 4,67% (41) - число проверок деятельности промышленных предприятий, деятельности в сфере сельского хозяйства, в сфере транспорта;
- 8,92% (79) - прочие проверки (торговля промышленными товарами, финансовые услуги, государственные учреждения).

В план проверок на 2017 г. в соответствии со статьей 26.1 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ не включались плановые проверки в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, отнесенных в соответствии с положениями статьи 4 Федерального закона от 24 июля 2007 года N 209-ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации" к субъектам малого предпринимательства, за исключением юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих виды деятельности, перечень которых устанавливается Правительством РФ в соответствии с ч. 9 ст. 9 Федерального закона N 294-ФЗ.

Доля проверок субъектов малого бизнеса в структуре плановых проверок 2017 года составила 9,25% (82 проверки). В 2015 году доля составила 64% (925 проверок). Это в основном негосударственные медицинские организации, в отношении которых законодательно установлена иная периодичность проверок.

Согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 17 августа 2016 года № 806 «О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», вступившим в силу в августе 2016г, федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор включен в перечень государственного контроля (надзора) с применением риск-ориентированного подхода.

Риск-ориентированная модель контрольно-надзорной деятельности предусматривает присвоение каждому объекту, находящемуся на контроле, одного из 6 классов опасности (от чрезвычайно высокого риска до низкого риска) в зависимости от вида деятельности, объемов выпускаемой продукции, количества находящегося под воздействием населения, числа работающих на предприятии, добросовестности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в части соблюдения обязательных требований санитарно-эпидемиологического законодательства Российской Федерации и других параметров. От присвоенного класса зависит кратность проведения плановых проверок в отношении хозяйствующих субъектов.

План на 2017 год составлен с учетом риск-ориентированного подхода. Распределение объектов, в отношении которых запланированы проверки в 2017 году по категориям риска: чрезвычайно высокого риска -3,86%, высокого риска - 7,80%, значительного риска – 21,85%, среднего риска – 39,38%, умеренного риска – 27,10%.

В 3 кв. 2017 года количество плановых проверок по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года незначительно уменьшилось на 1,8% (3 кв. 2016 – 169) и составило 166 плановых мероприятий по контролю.

В 3 кв. 2017 года было проведено 152 внеплановых проверки в рамках Федерального закона №294-ФЗ, что в сравнении с аналогичным периодом 2016 года ниже на 35,3% (3 кв. 2016 года – 235) в основном за счет снижения внеплановых проверок по обращениям на нарушения прав потребителей в связи с введением претензионного порядка их рассмотрения.

Структура внеплановых проверок, проведенных Управлением в 3 квартале 2017 года по основаниям:

- 52,0% (3 кв. 2016 - 21,3%) - по приказу (распоряжению) руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации;

- 36,8% (3 кв. 2016 – 17,4%) - по контролю ранее выданного предписания об устранении выявленных нарушений обязательных требований;

- 5,9% (3 кв. 2016 – 49,4%) - рассмотрение поступивших обращений и заявлений на нарушение прав потребителей. Сокращение числа внеплановых выездных проверок по заявлениям потребителей на нарушение их прав связано с активной разъяснительной кампанией нового порядка организации проведения внеплановых проверок при нарушении прав потребителей, проводимой Управлением, в соответствии с положениями внесенными Федеральным законом от 03.07.2016 N 277-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»

- 5,3% (3 кв. 2016 – 11,9%) - рассмотрение поступивших обращений и заявлений граждан о фактах возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан.

Во 3 кв. 2017 года наибольшее количество внеплановых проверок проведено по приказу (распоряжению) руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, по сравнению с аналогичным периодом 2016 года увеличение составило 58,0%. (с 50 проверок до 79).

При проведении проверок (плановых и внеплановых) в 3 кв 2017 года выявлено 1383 нарушения обязательных требований, в среднем 4,3 нарушения на одну проверку.

2. Сведения о наложенных по результатам указанных мероприятий мерах административной и иной публично-правовой ответственности.

Удельный вес плановых проверок (166) по итогам которых по фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных

правонарушениях составил 100%. По итогам проведенных внеплановых проверок дела об административных правонарушениях возбуждены в 83,6% случаев (по результатам 127 проверок).

По результатам мероприятий по контролю в 3 кв. 2017 года наложено 331 административное наказание: 208 по результатам плановых проверок, 123 по результатам внеплановых проверок, применено 45 составов Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В отношении лиц, допустивших нарушения, применялись следующие виды административных наказаний:

- административный штраф – 317 на сумму 1,9 млн. рублей, из них на юридических лиц – 53 штрафа на сумму 1,1 млн. рублей; количество административных наказаний в виде штрафа составляет 95,8% от всех примененных наказаний;

- предупреждение – 11, что составляет 3,3% административных наказаний;

- конфискация орудия совершения или предмета административного правонарушения – 1 случай (внеплановая проверка по приказу (распоряжению) руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручением Правительства Российской Федерации по проведению летней оздоровительной компании);

- административное приостановление деятельности – 2 случая (1 – по результатам плановой проверки, 1 - по результатам внеплановой проверки).

В порядке п.4 ч.2 статьи 8.2 Закона №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» выдано 6 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

3. Типовые нарушения обязательных требований, выявленные должностными лицами Управления, по результатам проведения плановых и внеплановых мероприятий. Проверки, выявленные типовые и массовые нарушения обязательных требований («как делать нельзя»), принятые меры. Рекомендации по устранению выявленных нарушений («как делать нужно»)

3.1. О правоприменительной практике за 3 квартал 2017 года по направлению деятельности «Защита прав потребителей».

Информация о нормативно-правовых актах, нарушения которых были выявлены в третьем квартале 2017г.):

1. Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2. Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ «О техническом регулировании»

3. Федеральный закон от 21.12.2013г. № 353 «О потребительском кредите».
4. Федеральный закон от 26.11.1996г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
5. Федеральный закон от 07.07.2003г. № 126-ФЗ «О связи».
6. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».
7. Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 г. N 1025
8. Правила продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55
9. Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006
10. Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 N 706
11. ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»
12. ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков»
13. ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек»
14. ТР ТС 009/2011 «О безопасности парфюмерно-косметической продукции»
15. ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности»
16. ТР ТС 019/2011 «О безопасности средств индивидуальной защиты»
17. ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции»
18. СанПиН 1.2.1253-03 «Гигиенические требования к изданиям книжным для взрослых»

Юридические услуги

Пример нарушения:

Включение в соглашение об оказании юридической помощи условия о невозможности изменения и возврата суммы гонорара, уплаченной при подписании Соглашения, а также условие об освобождении Представителя (исполнителя) от доказывания фактически произведенных действий в случае расторжения Соглашения по инициативе Доверителя (потребителя).

Как делать нужно:

Ст. 32 Закона РФ от 07.02.92г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»: Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Финансовые услуги.

Пример нарушения:

Непредставление (искажение) информации о кредите (например, о полной сумме, подлежащей выплате, графике погашения этой суммы), что приводит к заключению договора под влиянием заблуждения.

Как делать нужно:

В соответствии со статьями 8, 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на получение необходимой и достоверной информации об услугах, обеспечивающих возможность их правильного выбора. Данная информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей. Таким образом, Банк, микрофинансовая организация при заключении кредитного договора, договора займа обязаны предоставить потребителю полную, достоверную информацию о сумме кредита, график погашения этой суммы.

Пример нарушения:

Включение в кредитный договор мелкого, плохо пропечатанного шрифта.

Как делать нужно:

Информация об услуге должна быть наглядной и доступной. Между тем, мелкий шрифт не позволяет потребителю получить полную информацию и сделать правильный выбор. Так, согласно п. 3.2.4 СанПиН 1.2.1253-03 «Гигиенические требования к изданиям книжным для взрослых» (далее – СанПиН 1.2.1253-03), размер шрифта должен составлять не менее 8 кегль.

Размер шрифта официального издания (договора) должен составлять не менее 2 мм, что обеспечивает удобочитаемость текста договора с целью соблюдения прав потребителей на получение полной информации для компетентного выбора в соответствии с требованиями ст. 8, п.1 ст. 10 Закона «О защите прав потребителей». При этом из содержания СанПиН 1.2.1253-03 не следует, что его положения не могут распространяться на правоотношения, возникающие при заключении публичного договора. Кроме того, нормы СанПиН 1.2.1253-03 от 30.03.2003 направлены на профилактику заболеваний органов зрения читателей, и, соответственно, на обеспечение соблюдения прав потребителей. В связи с этим банки и микрофинансовые организации при формировании условий кредитных договоров, договоров займа обязаны учитывать положения названного СанПиН, поскольку это влияет на восприятие потребителем текста.

Пример нарушения:

Навязывание дополнительных услуг (в частности, связанных со страхованием, или обусловливание получения кредита иными «обязательными» выплатами, например, плата за открытие и/или обслуживание «ссудного счета», плата за прием денег в счет погашения кредита и т.д.).

Как делать нужно:

Личное страхование жизни или здоровья является добровольным и не может быть возложено на гражданина в качестве обязательства, обуславливающего предоставление ему другой самостоятельной услуги - потребительского кредита. В соответствии с ч.1 ст.421 ГК РФ граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена добровольно принятым обязательством. Указанное означает, что договоры, носящие добровольный характер (договор добровольного страхования жизни и здоровья и т.п.) могут заключаться только при наличии волеизъявления страхователя, и их заключение не может обуславливать заключение кредитного договора.

Согласно ст.9 ФЗ «О введении в действие части второй Гражданского кодекса РФ» от 26.01.1996г. № 15 в случаях, когда одной из сторон в обязательстве является гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товары (работы, услуги) для личных бытовых нужд, такой гражданин пользуется правами стороны в обязательстве в соответствии с ГК РФ, а также правами, предоставленными потребителю Законом РФ «О защите прав потребителей» и изданными в соответствии с ним иными правовыми актами.

В силу ч.2 ст.16 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг). Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), возмещаются

продавцом(исполнителем) в полном объеме. В соответствии с частью 3 указанной статьи продавец (исполнитель) не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от продавца (исполнителя) возврата уплаченной суммы.

Пример нарушения:

Несоблюдение особых гражданско-процессуальных предпочтений потребителей за счет манипулирования понятием «договорная подсудность».

Как делать нужно:

В соответствии со ст. 17 Закона «О защите прав потребителей» защита прав потребителей осуществляется судом. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:

- нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель — его жительства;
- жительства или пребывания истца;
- заключения или исполнения договора.

Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства. При формировании условий кредитного договора, договора займа банки и микрофинансовые организации обязаны строго соблюдать данную норму Закона.

Пример нарушения:

Включение в кредитный договор условия о заранее данном акцепте на списание суммы задолженности со всех счетов заемщика, открытых в банке, без распоряжения.

Как делать нужно:

Граждане и юридические лица свободны в заключении договора; условия договора определяются по усмотрению сторон, кроме случаев, когда содержание соответствующего условия предписано законом или иными правовыми актами. В силу [пункта 1 статьи 422](#) ГК РФ договор должен соответствовать обязательным для сторон правилам, установленным законом и иными правовыми актами (императивным нормам), действующим в момент его заключения.

В соответствии со ст. 834 ГК РФ по договору банковского вклада банк обязуется возвратить сумму вклада и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных договором (п.1). К отношениям банка и вкладчика по счету, на который внесен вклад, применяются правила о договоре банковского счета (гл.45 ГК РФ).

Согласно ст. 845 ГК РФ по договору банковского счета банк обязуется принимать и зачислять поступающие на счет, открытый клиенту (владельцу счета), денежные средства, выполнять распоряжения клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета и проведение других операций по счету.

В соответствии с пунктом 2 ст. 854 ГК РФ списание денежных средств со счета осуществляется банком на основании распоряжения клиента. Без распоряжения клиента списание денежных средств, находящихся на счете, допускается по решению суда, а также в случаях, установленных законом или предусмотренных договором между банком и клиентом.

Таким образом, включенное в кредитный договор условие о заранее данном акцепте на списание денежных средств со счетов заемщика, без указания конкретных счетов, с которых такое списание возможно банком осуществить, является условием, ущемляющим права потребителя. Банки обязаны исключить данное условие из Типовых форм кредитных договоров.

Пример нарушения:

Привлечение коллекторов, действующих вне правового поля и использующих зачастую недопустимые средства устрашения, угрозы и принуждения.

Как делать нужно:

В соответствии со ст.15 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» при совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке задолженности, возникшей по договору потребительского кредита (займа) лицо, осуществляющее деятельность по возврату задолженности, вправе взаимодействовать с заемщиком и лицами, предоставившими обеспечение по договору потребительского кредита (займа), используя:

- 1) личные встречи, телефонные переговоры (далее – непосредственное взаимодействие);
- 2) почтовые отправления по месту жительства заемщика или лица, предоставившего обеспечение по договору потребительского кредита (займа), телеграфные сообщения, текстовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

Иные способы взаимодействия с заемщиком или лицом, предоставившим обеспечение по договору потребительского кредита (займа), по инициативе кредитора и (или) лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности, могут использоваться только при наличии в письменной форме согласия заемщика или лица, предоставившего обеспечение по договору потребительского кредита (займа).

Банки, микрофинансовые организации, коллекторские агентства при совершении действий, направленных на взыскание задолженности, обязаны строго соблюдать нормы действующего законодательства.

Услуги ЖКХ

Пример нарушения:

Непредставление необходимой информации для потребителей жилищно-коммунальных услуг.

Как делать нужно:

Необходимая полная информация для потребителей жилищно-коммунальных услуг должна быть представлена в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»:

- в платежном документе для оплаты услуг;
- в помещении подъездов многоквартирных домов;
- по письменным запросам потребителей.

Пример нарушения:

Взимание платы за опломбирование и ввод в эксплуатацию приборов учета водоснабжения.

Как делать нужно:

П. 81 (9), 81 (14) Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» предусмотрено, что установленный прибор учета водоснабжения, вводится в эксплуатацию, в том числе после поверки, пломбируется исполнителем без взимания платы с потребителя, за исключением случаев, когда опломбирование соответствующих приборов учета производится исполнителем повторно в связи с нарушением пломбы или знаков поверки потребителем или третьим лицом.

Услуги связи

Пример нарушения:

Оператором связи подключена платная дополнительная услуга абоненту, по условиям оператора связи абонент от данной услуги отказаться не может.

Как делать нужно:

Отношения между абонентом и оператором связи, оказывающим услуги связи для целей телерадиовещания регулируются Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006г. № 785.

Оператор связи обязан оказывать абоненту услуги связи для целей телерадиовещания в соответствии с договором и извещать абонентов через сайт оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и (или) в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги связи для целей телерадиовещания не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

Абонент вправе отказаться от оплаты услуг связи для целей телерадиовещания, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия; требовать от оператора связи безвозмездного устранения

недостатков, а также возмещения причиненного по вине оператора связи ущерба.

Пример нарушения:

При оказании телематических услуг связи провайдером подключена платная дополнительная услуга в одностороннем порядке без согласия абонента.

Как делать нужно:

В сфере оказания телематических услуг связи руководствуемся Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 N 575 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи".

Внесение изменений в договор состава оказываемых телематических услуг связи, а именно подключение дополнительной платной услуги, и в связи с этим изменение ценовых условий договора, что является существенным условием договора оказания телематических услуг связи, не может быть осуществлено в одностороннем порядке. Только при условии извещения абонента и при его согласии необходимо заключить дополнительное соглашение к договору, подписанное сторонами.

Туристские услуги

Пример нарушения:

Отказ исполнителя туристических услуг в возврате денежных средств по заявлению туриста о расторжении договора по причине невозможности совершения поездки по состоянию здоровья.

Как делать нужно:

Согласно ст. 10 ФЗ от 24.11.1996г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта.

Болезнь туриста и другие обстоятельства, явившиеся причиной невозможности совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам, относятся к существенным изменениям обстоятельств.

В случае расторжения договора по указанному обстоятельству исполнитель обязан вернуть туристу уплаченные по договору денежные средства, за вычетом оплаты фактически понесенных расходов. В случае отказа в возврате указанных средств, турист, чьи права были нарушены, вправе обратиться в суд с иском о взыскании уплаченных средств, оплате неустойки и возмещении морального вреда.

Образовательные услуги

Пример нарушения:

Включение в договор об оказании образовательных услуг условий, содержащих информацию о конкретной сумме денежных средств (либо в процентном отношении к стоимости услуг), удерживаемой исполнителем, в случае отказа потребителя от исполнения договора.

Как делать нужно:

Ст. 32 Закона РФ от 07.02.92г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»: Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о

выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Медицинские услуги

Пример нарушения:

Отсутствие договора на оказание медицинских услуг.

Как делать нужно:

В соответствии с пунктом 16 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

Пример нарушения:

- не предоставление информации о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях и сроках предоставления платных медицинских услуг.

Как делать нужно:

В соответствии с пунктом 17 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 договор должен содержать информацию, предусмотренную данными Правилами, в том числе:

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.

Пример нарушения:

Включение в договор условий, ущемляющих права потребителя таких как:

- не предоставление при выявлении недостатков оказанной услуги права выбора требований, предусмотренных ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Как делать нужно:

В соответствии со ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Пример нарушения:

- невозможность отказа потребителя от исполнения договора об оказании услуг в любое время.

Как делать нужно:

В соответствии со ст. 32 Закона РФ от 07.02.92г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»: Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Услуги торговли

Слайд 18

Основными нарушениями в сфере реализации товаров являются:

- несоблюдение требований технических регламентов, в том числе в части маркировки;
- отсутствие информации о товаре на русском языке, об изготовителе, его месте нахождения; о месте нахождения, наименовании организации, уполномоченной изготовителем производящей ремонт и техническое обслуживание товара;
- отсутствие или ненадлежащее оформление товарно-сопроводительной документации;
- реализация продукции, свободная продажа которой запрещена;
- нарушение правил продажи отдельных видов товаров (ненадлежащее оформление ценников, не предоставление книги отзывов и предложений; отсутствие условий для примерки – в магазинах, осуществляющих продажу одежды и обуви и пр.);
- при продаже продовольственных товаров, расфасованных и упакованных изготовителем с указанием веса на упаковке, продавцами производится дополнительное взвешивание.

Как делать можно (нужно) в соответствии с Правилами продажи.

Продавец должен располагать необходимыми помещениями, оборудованием и инвентарем, обеспечивающими в соответствии с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании сохранение качества и безопасности товаров при их хранении и реализации в месте продажи, надлежащие условия торговли, а также возможность правильного выбора покупателями товаров (п. 6 Правил продажи).

Например, продавец обязан предоставить покупателю швейных, верхних трикотажных изделий, головных уборов, меховых товаров и обуви условия для примерки товаров. Для этой цели торговые залы должны быть оборудованы примерочными кабинками с зеркалами, оснащены банкетками или скамейками, подставками (п. 42 Правил продажи)

Продавец обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется покупателю по его требованию (п. 8 Правил продажи)

Правила продажи отдельных видов товаров в наглядной и доступной форме доводятся продавцом до сведения покупателей (п.9 Правил продажи)

Продавец должен проводить предпродажную подготовку товара - распаковку, рассортировку и осмотр товара; проверку качества товара (по внешним признакам) и наличия необходимой информации о товаре и его изготовителе и пр. (п.п. 39,47, 82 Правил продажи и др.).

Продавец обязан по требованию потребителя ознакомить его с товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца с указанием его места нахождения и телефона (п.12 Правил продажи).

Продавец обязан довести до сведения покупателя фирменное наименование своей организации, место ее нахождения и режим работы, размещая указанную информацию на вывеске организации.

Продавец - индивидуальный предприниматель должен предоставить покупателю информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа (п. 10 Правил продажи)

При продаже продовольственных товаров, расфасованных и упакованных изготовителем с указанием веса на упаковке, их дополнительное взвешивание не производится (п.34 Правил продажи); цена продовольственных товаров, продаваемых вразвес, определяется по весу нетто (п.36 Правил продажи).

3.2. О правоприменительной практике за 3 квартал 2017 года по направлению деятельности «Надзор за условиями труда».

Информация о нормативных документах нарушение требований, которых наиболее часто выявлялось в третьем квартале 2017 года.

СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов. Новая редакция».

СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочим инструментам».

СанПиН 2.1.6.1032-01 «Гигиенические требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных мест»

СанПиН 1.2.2353-08 «Канцерогенные фактора и основные требования к профилактике канцерогенной опасности».

Основные нарушения СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов. Новая редакция».

Пример нарушения:

На предприятии, являющимся источником воздействия на среду обитания, для которого санитарной классификацией не установлены ориентировочные размеры санитарно-защитной зоны в соответствии с санитарными правилами не разработан проект ориентировочного размера санитарно-защитной зоны.

Как делать нужно:

П. 2.1 Для объектов, являющихся источниками воздействия на среду обитания, для которых санитарными правилами не установлены размеры санитарно-защитной зоны разрабатывается проект ориентировочного размера санитарно-защитной зоны.

Ориентировочный размер санитарно-защитной зоны должен быть обоснован проектом санитарно-защитной зоны с расчетами ожидаемого загрязнения атмосферного воздуха (с учетом фона) и уровней физического воздействия на атмосферный воздух и подтвержден результатами натурных исследований и измерений.

Основные нарушения СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочим инструментам».

Пример нарушения:

Не соблюдаются предельно допустимые уровни шума, вибрации, не соблюдаются нормативные уровни искусственной освещенности, параметров микроклимата на рабочих местах, концентрации вредных веществ в воздухе рабочей зоны.

Как делать нужно:

П. 2.8. Параметры микроклимата, уровни физических факторов, содержание пыли и вредных веществ в воздухе рабочих зон всех производственных помещений с постоянным или непостоянным пребыванием в них людей, а также в объектах окружающей среды должны соответствовать действующим гигиеническим нормативам.

Основные нарушения СанПиН 2.1.6.1032-01 «Гигиенические требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных

мест».

Пример нарушения:

На промышленном предприятии, имеющим источники выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух не разработан проект нормативов предельно-допустимых выбросов. Предельно допустимые выбросы для стационарных источников выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух и их совокупности (организации в целом) не установлены, санитарно - эпидемиологическое заключение о соответствии их санитарным правилам отсутствует.

Как делать нужно:

П.4.2.1. Предельно допустимые выбросы для конкретного стационарного источника выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух и их совокупности (организации в целом) устанавливаются при наличии санитарно - эпидемиологического заключения о соответствии их санитарным правилам.

П.4.2.3. Проекты нормативов предельно допустимых выбросов по отдельным объектам до включения их в сводный том предельно допустимых выбросов конкретной территории должны пройти санитарно - эпидемиологическую экспертизу для установления соответствия их санитарным правилам.

Основные нарушения СанПиН 1.2.2353-08 «Канцерогенные факторы и основные требования к профилактике канцерогенной опасности».

Пример нарушения:

В канцерогенноопасной организации не проведена санитарно-гигиеническая паспортизация.

Как делать нужно:

П.3.1. Юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, деятельность организаций которых может привести к возникновению канцерогенной опасности, необходимо проводить мероприятия, направленные на устранение или уменьшение этой опасности.

П.3.6. В канцерогенноопасных организациях проводится санитарно-гигиеническая паспортизация.

3.3. О правоприменительной практике за 3 квартал 2017 года по направлению деятельности «Надзор на транспорте и санитарной охраны территории».

Информация о нормативных документах нарушение требований, которых наиболее часто выявлялось в третьем квартале 2017 года.

- СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах»;

-СП 3.1/3.2.3146 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней»;

- Приказ Минздравсоцразвития РФ от 12.04.2011 № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования)».

Нарушение СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах» (приложение №6 «Эквивалентные уровни звука на рабочих местах для трудовой деятельности разных категорий напряженности и тяжести»)

Пример нарушения:

Уровни шума на рабочих местах водителей оцениваются без учета категории напряженности трудового процесса и категории тяжести трудового процесса.

Как делать нужно:

Организовать проведение специальной оценки условий труда на рабочих местах водителей и в зависимости от класса условий труда уже будет нормироваться ПДУ уровней шума на рабочих местах водителей.

Нарушение п. 18.3 СП 3.1/3.2.3146 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней»

Пример нарушения:

Отсутствие обязательных профилактических прививок у работников транспорта.

Как делать нужно:

П.18.1. Профилактические прививки проводятся данной категории для предупреждения возникновения и распространения инфекционных болезней в соответствии с законодательством Российской Федерации.

П.18.3. Перечень инфекционных болезней, иммунопрофилактика которых предусмотрена национальным календарем профилактических прививок и календарем профилактических прививок по эпидемическим показаниям, утверждается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Нарушение Приказа Минздравсоцразвития РФ от 12.04.2011 № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования)». (п. 27 приложения №2)

Пример нарушения:

Несоблюдение сроков прохождения медицинских осмотров у работников наземного транспорта

Как делать нужно:

Периодичность медицинских осмотров работников наземного транспорта 1 раз в 2 года

3.4. О правоприменительной практике за 3 квартал 2017 года по направлению деятельности «Надзор за питанием населения».

Информация о нормативных документах нарушение требований, которых наиболее часто выявлялось в третьем квартале 2017 года.

ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»;

ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»;

СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»;

СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»;

СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 19.01.1998г. № 55-ФЗ «Правила продажи отдельных видов товаров»;

Приказ Минздравсоцразвития РФ № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»;

Федеральный закон от 23.02.2013г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

Основные нарушения ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»:

Пример нарушения:

При проведении плановой проверки на молокоперерабатывающем предприятии установлено, что части производственных помещений, в которых осуществляется производство (изготовление) пищевой продукции, не соответствуют требованиям, а именно: частично выбита напольная плитка в цехах.

Как делать нужно:

Ст. 14. п. 5 «Части производственных помещений, в которых осуществляется производство (изготовление) пищевой продукции, должны соответствовать следующим требованиям:

Поверхности полов должны быть выполнены из водонепроницаемых, моющихся и нетоксичных материалов, быть доступными для проведения мытья и, при необходимости, дезинфекции, а также их надлежащего дренажа.

Пример нарушения:

При проведении внеплановых проверок предприятий по производству яйцепродукции установлено, что на стенах производственных помещений, яйцескладе, гардеробной, комнате приема пищи черная плесень.

Как делать нужно:

Ст. 10 п. 3: Для обеспечения безопасности пищевой продукции в процессе ее производства (изготовления) должны разрабатываться, внедряться и поддерживаться следующие процедуры:

- содержание производственных помещений, технологического оборудования и инвентаря, используемых в процессе производства (изготовления) пищевой продукции, в состоянии, исключающем загрязнение пищевой продукции.

Пример нарушения:

1. При проведении административного расследования с осмотром цеха по производству суши и пиццы установлено, что не обеспечено соблюдение поточности технологических операций, имеются перекрестные потоки продовольственного (пищевого) сырья и готовой пищевой продукции.

2. При проведении плановой и внеплановой выездных проверок 2-х ресторанов установлено, что поточность технологических процессов нарушена, перекрестные потоки сырых овощей и готовой продукции, обработка сырых овощей и хранение чистого кухонного инвентаря осуществляется на участке производственного цеха, отмечено совместное хранение домашней и санитарной одежды.

Как делать нужно:

Ст. 14 п. 1 «Планировка производственных помещений, их конструкция, размещение и размер должны обеспечивать возможность осуществления поточности технологических операций, исключающей встречные или перекрестные потоки продовольственного (пищевого) сырья и пищевой продукции, загрязненного и чистого инвентаря.

Основные нарушения ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»:

Пример нарушения:

1. При проведении внеплановой проверки предприятия продовольственной торговли выявлено, что в торговом зале производится реализация пищевой продукции с истекшими сроками годности.

Как делать нужно:

п. 4 ст 5 ТР ТС 021/2011 пищевая продукция, не соответствующая требованиям настоящего технического регламента и (или) иных технических регламентов Таможенного союза, действие которых на нее распространяется, в том числе пищевая продукция с истекшими сроками годности, подлежит изъятию из обращения участником хозяйственной деятельности (владельцем пищевой продукции) самостоятельно, либо по предписанию уполномоченных органов государственного контроля (надзора) государства - члена Таможенного союза.

Пример нарушения:

При проведении внеплановой проверки предприятия продовольственной торговли выявлено, что в торговом зале осуществлялась реализация лосося охлажденного атлантического размером 3-4 кг, выращенного в Северной Атлантике FAO 27, производства Фарерские острова, поставщика АО «Русская рыбная компания» по микробиологическим показателям не соответствующего ТР ТС 021/2011 (с наличием в 25г L. Monocytogenes)

Как делать нужно:

Ст. 5 п. 1. Пищевая продукция выпускается в обращение на рынке при ее соответствии настоящему техническому регламенту, а также иным техническим регламентам Таможенного союза, действие которых на нее распространяется.

Ст. 7п. 1. Пищевая продукция, находящаяся в обращении на таможенной территории Таможенного союза в течение установленного срока годности, при использовании по назначению должна быть безопасной; п. 2. Показатели безопасности пищевой продукции установлены в Приложениях 1, 2, 3, 4, 5 и 6 к настоящему техническому регламенту; п.5. В пищевой продукции, находящейся в обращении, не допускается наличие возбудителей инфекционных, паразитарных заболеваний, их токсинов, представляющих опасность для здоровья человека и животных.

Пример нарушения:

При проведении административного расследования предприятия продовольственной торговли выявлено, что в торговом зале осуществлялась реализация салатов без сопроводительных документов, обеспечивающих ее прослеживаемость

Как делать нужно:

Ст.5 п. 3. Пищевая продукция, находящаяся в обращении, в том числе продовольственное (пищевое) сырье, должна сопровождаться товаросопроводительной документацией, обеспечивающей прослеживаемость данной продукции.

Основные нарушения СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»:

Пример нарушения:

При проведении плановой выездной проверки предприятия торговли установлено, что контроль за температурно-влажностным режимом хранения в охлаждаемой камере для свежих овощей и фруктов не проводится, отсутствует контрольно-регистрирующее оборудование (термометр).

Как делать нужно:

П. 6.4 Контроль за температурно-влажностным режимом хранения продуктов в охлаждаемых камерах, складских помещениях, хранилищах для овощей, фруктов и т.д. производится ежедневно с помощью термометров и

психрометров, установленных на видном месте, удаленных от дверей и испарителей.

Пример нарушения:

При проведении внеплановых выездных проверок предприятий продовольственной торговли установлено, что при хранении алкогольной продукции не соблюдаются установленные изготовителем температурные режимы хранения, а именно алкогольная продукция хранилась при температуре +25 гр С при регламентированных изготовителем до +20 гр С.

Как делать нужно:

П. 7.5 Хранение пищевых продуктов должно осуществляться в соответствии с действующей нормативной и технической документацией при соответствующих параметрах температуры, влажности и светового режима для каждого вида продукции.

Пример нарушения:

При проведении плановой и внеплановых проверках предприятий торговли установлено, что допускается реализация консервов, имеющих дефекты банок (деформированные консервы «зеленый горошек», «кукуруза» и др.), продукция с истекшими сроками годности (овощи), продукции без маркировки (листов-вкладышей) с информацией для потребителя об изготовителе, дате выработки, сроке годности и т.д. (свежие овощи и фрукты, хлебобулочные изделия).

Как делать нужно:

П. 8.24 В организациях торговли запрещается реализация продукции:

- без наличия сопроводительных документов, подтверждающих их происхождение, качество и безопасность;
- с нарушением целостности упаковки и в загрязненной таре, без этикеток (или листов-вкладышей);
- при отсутствии необходимых условий для соблюдения температурных и влажностных условий хранения;
- консервов, имеющих дефекты: бомбаж, хлопуши, подтеки, пробойны и сквозные трещины, деформированных, с признаками микробиологической порчи (плесневение, брожение, ослизнение) и др.;
- загнивших, испорченных, с нарушением целостности кожуры овощей и фруктов;
- дефростированных и повторно замороженных пищевых продуктов и продовольственного сырья;
- с истекшими сроками годности;
- нерасфасованной и неупакованной, кроме групп продуктов, определенных законодательством Российской Федерации;
- без наличия на этикетке (листе-вкладыше) информации, наносимой в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также нормативной и технической документации.

Пример нарушения:

При проведении внеплановой выездной проверки предприятия продовольственной торговли (оптового склада) установлено, что руководитель допустил до работы с продуктами питания персонал без прохождения своевременно медицинского осмотра, гигиенической подготовки и аттестации в установленном порядке.

Как делать нужно:

П. 14.1. Руководитель организации торговли обеспечивает:

- прием на работу лиц, имеющих допуск по состоянию здоровья, прошедших профессиональную, гигиеническую подготовку и аттестацию;
- наличие личных медицинских книжек на каждого работника;
- своевременное прохождение предварительных при поступлении и периодических медицинских обследований всеми работниками;
- организацию профессиональной гигиенической подготовки и переподготовки персонала по программе гигиенического обучения в установленном порядке.

Основные нарушения СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»:

Пример нарушения:

При проведении внеплановой выездной проверки предприятия общественного питания установлено, что в качестве производственного инвентаря используются деревянные лотки с неровной поверхностью, что не может обеспечить их качественную обработку, хранение муки на подтоварниках в складском помещении не упорядочено (из-за близкого расположения к стеллажам, происходит их загрязнение мучной пылью).

Как делать нужно:

п. 6.10. «Посуду с трещинами, сколами, отбитыми краями, деформированную, с поврежденной эмалью не используют»

п. 7.11 «Продукты следует хранить согласно принятой классификации по видам продукции: сухие (мука, сахар, крупа, макаронные изделия и др.); хлеб; мясные, рыбные; молочно-жировые; гастрономические; овощи и фрукты.

Сырье и готовые продукты следует хранить в отдельных холодильных камерах. В небольших организациях, имеющих одну холодильную камеру, а также в камере суточного запаса продуктов допускается их совместное кратковременное хранение с соблюдением условий товарного соседства (на отдельных полках, стеллажах).

При хранении пищевых продуктов необходимо строго соблюдать правила товарного соседства, нормы складирования, сроки годности и условия хранения. Продукты, имеющие специфический запах (специи, сельдь и т.д.), следует хранить отдельно от продуктов, воспринимающих посторонние запахи (масло сливочное, сыр, яйцо, чай, соль, сахар и др.)».

п. 7.23. «Крупы и муку хранят в мешках на подтоварниках в штабелях на расстоянии до пола не менее 15 см»,

Пример нарушения:

При проведении внеплановых выездных проверок предприятий общественного питания установлено отсутствие маркировки на разделочном инвентаре, а также что она нечитаемая, требует обновления; допускается хранение разделочного инвентаря для готовой продукции – мясная гастрономия совместно с разделочным инвентарем для сырого мяса.

Как делать нужно:

П. 6.5. В целях предупреждения инфекционных заболеваний разделочный инвентарь закрепляется за каждым цехом и имеет специальную маркировку.

Допускается наносить на разделочный инвентарь цветовую маркировку вместе с буквенной маркировкой в соответствии с обрабатываемым на них продуктом. Разделочный инвентарь для готовой и сырой продукции должен храниться раздельно.

Пример нарушения:

При проведении плановой выездной проверки предприятия общественного питания установлено, что не обеспечено сохранение маркировочных ярлыков с указанием срока годности продукта на мясные и рыбные полуфабрикаты, птицу (грудки куриные охлажденные), заготовки для салатов и др.), свежие овощи (картофель, морковь) и фрукты (яблоки).

Как делать нужно:

П. 7.29 Маркировочный ярлык каждого тарного места с указанием срока годности данного вида продукции следует сохранять до полного использования продукта.

Пример нарушения:

При проведении внеплановой выездной проверки предприятия общественного питания установлено, что забор воды для проведения уборки производственных помещений производится в туалете из крана смесителя для мытья рук персонала.

Как делать нужно:

П. 3.13 В тамбуре туалета для персонала следует предусматривать отдельный кран со смесителем на уровне 0,5 м от пола для забора воды, предназначенной для мытья полов, а также сливной трап с уклоном к нему.

3.5. О правоприменительной практике за 3 квартал 2017 года по направлению деятельности «Надзор за условиями проживания».

Информация о нормативных документах нарушение, требований которых наиболее часто выявлялось в 3 квартале 2017 года.

1. СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения»

2. СанПиН 2.1.4.2496-09 «Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения. Изменение к СанПиН 2.1.4.1074-01».

3. СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях».

4. СанПиН 2.1.4.1175-02 «Гигиенические требования к качеству воды нецентрализованного водоснабжения».

Основные нарушения СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения».

Пример нарушения:

Качество питьевой воды не соответствует гигиеническим нормативам по содержанию железа, марганца, мутности, цветности.

Как делать нужно:

П. 3.1. Питьевая вода должна быть безопасна в эпидемическом и радиационном отношении, безвредна по химическому составу и иметь благоприятные органолептические свойства.

П. 3.2. Качество питьевой воды должно соответствовать гигиеническим нормативам перед ее поступлением в распределительную сеть, а также в точках водоразбора наружной и внутренней водопроводной сети.

Пример нарушения:

Не проводится производственный контроль качества питьевой воды, предусмотренный санитарными правилами.

Как делать нужно:

П. 4.2. Производственный контроль качества питьевой воды обеспечивается индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, осуществляющим эксплуатацию системы водоснабжения, по рабочей программе.

Индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющее эксплуатацию системы водоснабжения, в соответствии с рабочей программой постоянно контролирует качество воды в местах водозабора, перед поступлением в распределительную сеть, а также в точках водоразбора наружной и внутренней водопроводной сети.

Пример нарушения:

Не проводится производственный контроль качества воды источника питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения.

Как делать нужно:

П. 4.2. Индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющее эксплуатацию системы водоснабжения, в соответствии с рабочей программой постоянно контролирует качество воды в местах водозабора, перед поступлением в распределительную сеть, а также в точках водоразбора наружной и внутренней водопроводной сети.

Основные нарушения СанПиН 2.1.4.2496-09 «Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения. Изменение к СанПиН 2.1.4.1074-01».

Пример нарушения:

Температура горячей воды у потребителя не соответствует требованиям санитарных правил.

Как делать нужно:

П. 2.4. Температура горячей воды в местах водоразбора независимо от применяемой системы теплоснабжения должна быть не ниже 60°C и не выше 75°C.

Пример нарушения:

Качество горячей воды у потребителя по санитарно-химическим показателям не соответствует требованиям санитарных правил.

Как делать нужно:

П. 3.1.9. Качество воды у потребителя должно отвечать требованиям санитарно-эпидемиологических правил и норм, предъявляемым к питьевой воде.

Основные нарушения СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях».

Пример нарушения:

Затопление подвалов жилых домов вследствие неисправности инженерного оборудования, расположенного в подвале.

Как делать нужно:

П. 9.1. При эксплуатации жилых зданий и помещений не допускается захламление, загрязнение и затопление жилых помещений, подвалов и технических подполий, лестничных пролетов и клеток, чердачных помещений.

П. 9.2. При эксплуатации жилых помещений требуется своевременно принимать меры по устранению неисправностей инженерного и другого оборудования, расположенного в жилом помещении (систем водопровода, канализации, вентиляции, отопления, мусороудаления, лифтового хозяйства и других), нарушающих санитарно-гигиенические условия проживания.

Пример нарушения:

Уровень искусственной освещенности в подъездах жилого дома не соответствует санитарным правилам.

П. 5.5. Освещенность на лестничных площадках, ступенях лестниц, в лифтовых холлах, поэтажных коридорах, вестибюлях, подвалах и чердаках должна быть не ниже 20 лк на полу.

П. 5.6. Над каждым основным входом в жилой дом должны быть установлены светильники, обеспечивающие на площадке входа освещенность не менее 6 лк, для горизонтальной поверхности и не менее 10 лк, для вертикальной поверхности на высоте 2,0 м от пола. Должно быть также предусмотрено освещение пешеходной дорожки у входа в здание.

Пример нарушения:

В мусорокамерах, подвальных помещениях обнаружены живые крысы и следы их жизнедеятельности (экскременты).

Как делать нужно:

П. 9.2. При эксплуатации жилых помещений требуется своевременно проводить мероприятия, направленные на предупреждение возникновения и распространения инфекционных заболеваний, связанных с санитарным состоянием жилого здания, по уничтожению насекомых и грызунов (дезинсекция и дератизация).

Основные нарушения СанПиН 2.1.4.1175-02 «Гигиенические требования к качеству воды нецентрализованного водоснабжения»

Пример нарушения:

Общественный колодец не оборудован устройством для поднятия воды, скобами для спуска в колодец при ремонте, общественным ведром. Вокруг колодца отсутствует отмостка, ограждение, у колодца отсутствует скамья для ведра.

Как делать нужно:

П. 3.3.4. По периметру оголовка колодца должен быть сделан "замок" из хорошо промятой и тщательно уплотненной глины или жирного суглинка глубиной 2 метра и шириной 1 метр, а также отмостка из камня, кирпича, бетона или асфальта радиусом не менее 2 метров с уклоном 0,1 метра от колодца в сторону кювета (лотка). Вокруг колодца должно быть ограждение, а около колодца устраивается скамья для ведер.

П. 3.3.10. Для спуска в колодец при ремонте и очистке в стенки его должны заделываться чугунные скобы, которые располагаются в шахматном порядке на расстоянии 30 см друг от друга.

П. 3.3.11. Подъем воды из шахтных колодцев осуществляется с помощью различных приспособлений и механизмов. Наиболее приемлемым с гигиенической точки зрения является использование насосов различных конструкций (ручных и электрических). При невозможности оборудования колодца насосом допускается устройство ворота с одной или двумя ручками, ворота с колесом для одной или двух бадей, "журавля" с общественной,

прочно прикрепленной бадьей и др. Размер бадьи должен примерно соответствовать объему ведра, чтобы переливание воды из нее в ведра не представляло затруднений.

3.6. О правоприменительной практике за 3 квартал 2017 года по направлению деятельности «Надзор за условиями воспитания и обучения детей и подростков».

Информация о нормативных документах нарушение, требований которых наиболее часто выявлялось в третьем квартале 2017 года.

1. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»;

2. СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях»;

3. СанПиН 2.4.4.2599 -10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул»;

4. СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей»;

5. СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания, обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования».

СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»:

Пример нарушения:

Не соответствие уровня искусственной освещенности требованиям санитарных правил.

Как делать нужно:

П. 7.1. Уровни естественного и искусственного освещения в дошкольных образовательных организациях должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий.

Пример нарушения:

Подбор детской мебели без учета ростовозрастных показателей.

Как делать нужно:

П. 6.6. Стулья и столы должны быть одной группы мебели и промаркированы. Подбор мебели для детей проводится с учетом роста детей.

Пример нарушения:

Не соответствие качества питьевого водоснабжения по санитарно-химическим показателям требованиям санитарных правил (повышенное содержание железа).

Как делать нужно:

П. 9.3. Вода должна отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям к питьевой воде.

Пример нарушения:

Не соблюдение нормы площади на 1 ребенка в группах.

Как делать нужно:

П. 1.9. Количество детей в группах дошкольной образовательной организации общеразвивающей направленности определяется исходя из расчета площади групповой (игровой) комнаты - для групп раннего возраста (до 3-х лет) не менее 2,5 метров квадратных на 1 ребенка и для дошкольного возраста (от 3-х до 7-ми лет) - не менее 2,0 метров квадратных на одного ребенка.

Пример нарушения:

Ведение документации пищеблока не в полном объеме и не по установленной форме.

Как делать нужно:

П. 14.1; 14.23; 19.3 Входной контроль поступающих продуктов осуществляется ответственным лицом. Результаты контроля регистрируются в журнале бракеража скоропортящихся пищевых продуктов, поступающих на пищеблок, который хранится в течение года.

Выдача готовой пищи разрешается только после проведения контроля бракеражной комиссией в составе не менее 3-х человек. Результаты контроля регистрируются в журнале бракеража готовой кулинарной продукции.

Ежедневно перед началом работы проводится осмотр работников, связанных с приготовлением и раздачей пищи. Результаты осмотра заносятся в журнал здоровья.

Пример нарушения:

Кухонный инвентарь и посуда не имеет в полном объеме маркировку для сырых и готовых пищевых продуктов.

Как делать нужно:

П. 13.2 Весь кухонный инвентарь и кухонная посуда должны иметь маркировку для сырых и готовых пищевых продуктов.

Пример нарушения:

Складские помещения для хранения сыпучих продуктов не оборудованы приборами для измерения температуры и влажности воздуха.

Как делать нужно:

П. 14.4. Складские помещения для хранения сухих сыпучих продуктов оборудуются приборами для измерения температуры и влажности воздуха.

Пример нарушения:

Несоблюдение условий хранения суточных проб.

Как делать нужно:

П. 14.24. Пробы отбираются стерильными или прокипяченными ложками в стерильную или прокипяченную посуду (банки, контейнеры) с плотно закрывающимися крышками, все блюда помещаются в отдельную посуду и сохраняются в течение не менее 48 часов при температуре +2 - +6С. Посуда с пробами маркируется с указанием наименования приема пищи и датой отбора. Контроль за правильностью отбора и хранения суточной пробы осуществляется ответственным лицом.

СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях»:

Пример нарушения:

Не соответствие уровня искусственной освещенности требованиям санитарных правил.

Как делать нужно:

П. 7.2.1. - Во всех помещениях общеобразовательной организации обеспечиваются уровни искусственной освещенности в соответствии с гигиеническими требованиями к естественному, искусственному, совмещенному освещению.

Пример нарушения:

Подбор ученической мебели без учета ростовозрастных показателей.

Как делать нужно:

П. 5.1. Каждый обучающийся обеспечивается рабочим местом (за партой или столом, игровыми модулями и другими) в соответствии с его ростом.

Пример нарушения:

Организация питьевого режима не соответствует требованиям санитарных правил.

Как делать нужно:

П. 8.6. В общеобразовательных организациях питьевой режим обучающихся организуется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к организации питания обучающихся в общеобразовательных организациях, учреждениях начального и среднего профессионального образования.

Пример нарушения:

Туалеты для обучающихся размещены не на каждом этаже, количество санитарных приборов не соответствует требованиям санитарных правил.

Как делать нужно:

П. 4.25. На каждом этаже должны размещаться туалеты для мальчиков и девочек, оборудованные кабинами с дверями. Количество санитарных приборов определяется из расчета: 1 унитаз на 20 девочек, 1 умывальник на 30 девочек: 1 унитаз, 1 писсуар и 1 умывальник на 30 мальчиков.

Пример нарушения:

Не соблюдение нормы площади на 1 ребенка в классах.

Как делать нужно:

П. 4.28. Количество учащихся в классе определяется исходя из расчета соблюдения нормы площади на одного обучающегося, соблюдении требований к расстановке мебели в учебных помещениях, в том числе удаленности мест для занятий от светонесущей стены, требований к естественному и искусственному освещению.

Пример нарушения:

Допускается ведение образовательного процесса во вторую смену в общеобразовательных организациях с углубленным изучением предметов.

Как делать нужно:

П. 10.4. В учреждениях с углубленным изучением отдельных предметов, лицеях и гимназиях обучение проводят только в первую смену.

Пример нарушения:

Отсутствие профилактических осмотров на педикулез.

Как делать нужно:

П.11.5. С целью выявления педикулеза не реже 4 раз в год после каждых каникул и ежемесячно выборочно (четыре-пять классов) медицинскому персоналу необходимо проводить осмотры детей. Осмотры (волосистой части головы и одежды) проводят в хорошо освещенном помещении, используя лупу и частые гребни.

СанПиН 2.4.4.2599 -10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул»:

Пример нарушения:

В личных медицинских книжках сотрудников отсутствуют данные о привитости против кори.

Как делать нужно:

П. 1.7. Работники оздоровительных учреждений должны быть привиты в соответствии с национальным календарем профилактических прививок, а также по эпидемиологическим показателям.

СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей»:

Пример нарушения:

Не соблюдение нормы площади на 1 ребенка в спальнях корпусах.

Как делать нужно:

П. 4.4. Площадь спальных помещений предусматривается из расчета не менее 4 м² на ребенка.

Пример нарушения:

Нарушения маркировки инвентаря и оборудования пищеблока.

Как делать нужно:

П. 8.5. Производственные столы, кухонная посуда, оборудование, инвентарь должны иметь маркировку для сырых и готовых пищевых продуктов.

3.7. О правоприменительной практике за 3 квартал 2017 года по направлению деятельности «Эпидемиологический надзор».

Информация о нормативных документах нарушение, требований которых наиболее часто выявлялось в третьем квартале 2017 года.

- СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;
- СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами»;
- - СП 3.1/3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12 апреля 2011 г. N 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда».

Основные нарушения СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» при проведении мероприятий по контролю в отношении ЛПО за 2 квартал 2017г.

Глава 1 «Общие требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»

Раздел 3. Требования к зданиям, сооружениям и помещениям:

Пример нарушения:

В стоматологическом центре допускается использование кабинета взрослого приема для приема детского населения, что ведет к перекресту потоков с различной степенью эпидемиологической опасности, а именно взрослой и детской инфекции.

Как делать нужно:

П. 3.3. Структура, планировка и оборудование помещений должны обеспечивать поточность технологических процессов и исключать возможность перекрещивания потоков с различной степенью эпидемиологической опасности.

Пример нарушения:

В части государственных медицинских учреждений:

- площадь на 1 койку меньше нормируемых требований;
- имеется неполный набор помещений для осуществления медицинской деятельности (отсутствует помещение для мойки и обеззараживания наркозно-дыхательной аппаратуры в операционных блоках).
- в палате размещено 5 и более коек

Как делать нужно:

П. 3.6. Структура, состав, функциональное назначение и площади помещений должны определяться мощностью и видами деятельности организации с учетом требований действующих нормативных документов и отражаться в задании на проектирование. Минимальные площади помещений следует принимать согласно приложениям 1 и 2 к настоящим санитарным правилам. С целью создания оптимальных условий проведения лечебно-диагностического процесса, комфортного пребывания пациентов и обеспечения безопасности труда медицинского персонала площади отдельных помещений могут увеличиваться. Площадь помещений, не указанных в таблице, принимается по заданию на проектирование и определяется габаритами и расстановкой оборудования, числом лиц, одновременно находящихся в помещении, с соблюдением последовательности технологических процессов и нормативных расстояний, обеспечивающих рациональную расстановку оборудования и свободное передвижение больных и персонала.

Раздел 4. Требования к внутренней отделке помещений.

Пример нарушения:

В государственном медицинском учреждении, в помещениях поверхность стен с дефектами, недоступна для качественной влажной уборки и обработки моющими и дезинфицирующими средствами. В коридоре, палатах на стенах отслоилась краска.

Операционный блок: в предоперационной потолочное покрытие пористое, в операционной имеется дефекты плиточного покрытия стен.

В терапевтическом отделении стены выполнены обоями, что не

позволяет провести качественную влажную уборку помещений с применением дезинфицирующих средств.

Имеются дефекты напольного покрытия –линолеума: расхождение швов

Как делать нужно:

П.4.2. п.4.3. Поверхность стен, полов и потолков помещений должна быть гладкой, без дефектов, легкодоступной для влажной уборки и устойчивой к обработке моющими и дезинфицирующими средствами. При использовании панелей их конструкция также должна обеспечивать гладкую поверхность»; «Покрытие пола должно плотно прилегать к основанию. Сопряжение стен и полов должно иметь закругленное сечение, стыки должны быть герметичными. При использовании линолеумных покрытий края линолеума у стен могут быть подведены под плинтусы или возведены на стены. Швы примыкающих друг к другу листов линолеума должны быть пропаяны.

Пример нарушения:

П.4.4. В государственном лечебном учреждении в операционном блоке, имеют дефекты настенного плиточного покрытия, что не допускает проведения качественной текущей и генеральных уборок.

Как делать нужно:

Согласно п.4.4 В помещениях классов чистоты А и Б (операционные, реанимационные) покрытия стен на всю высоту помещений и потолка должны быть гладкими, влагостойкими, устойчивыми к применению моющих и дезинфицирующих средств.

Раздел 5 Требования к водоснабжению и канализации ЛПО:

Пример нарушения:

В части медицинских организаций государственной и частной собственности отсутствуют источники резервного горячего водоснабжения, в том числе в реанимационных отделениях, процедурных кабинетах, перевязочных, стоматологических кабинетах.

Как делать нужно:

П. 5.4 Для вновь строящихся и реконструируемых МО на случай выхода из строя или проведения профилактического ремонта системы горячего водоснабжения должно быть предусмотрено централизованное резервное горячее водоснабжение. Для существующих учреждений в качестве резервного источника устанавливаются водонагревательные устройства.

Пример нарушения:

В кабинете, где проводится обработка инструментов не предусмотрена отдельная раковина для мытья рук.

Как делать нужно:

П. 5.8 В кабинетах, где проводится обработка инструментов, следует предусматривать отдельную раковину для мытья рук или двугнездную

раковину (мойку).

Раздел 6 Требования к отоплению, вентиляции, микроклимату и воздушной среде помещений

Пример нарушения:

В государственном медицинском учреждении в операционном блоке система вентиляции находится в нерабочем состоянии.

Как делать нужно:

П.6.4 Здания МО должны быть оборудованы системами приточно-вытяжной вентиляции с механическим и /или естественным побуждением.

Пример нарушения:

Государственным медицинским учреждением не представлены паспорта на приточно-вытяжную вентиляцию, а также акты выполненных работ по дезинфекции вентиляционных систем, техническое заключение по оценке воздухообмена.

Как делать нужно:

П.6.5. Системы механической приточно-вытяжной вентиляции должны быть паспортизированы. Эксплуатация (обслуживание) механической приточно-вытяжной вентиляции и кондиционирования осуществляется ответственным лицом организации или другой специализированной организацией. Один раз в год проводится проверка эффективности работы, текущие ремонты (при необходимости), а также очистка и дезинфекция систем механической приточно-вытяжной вентиляции и кондиционирования.

Раздел 11 Санитарное содержание помещений, оборудования, инвентаря

Пример нарушения:

В государственном лечебном учреждении не устранены протечки потолка, пораженность потолка плесенью, отслоение окрасочного покрытия стен.

Как делать нужно:

П. 11.14. Устранение текущих дефектов отделки (ликвидация протечек на потолках и стенах, следов сырости, плесени, заделка трещин, щелей, выбоин, восстановление отслоившейся облицовочной плитки, дефектов напольных покрытий и других) должно проводиться незамедлительно.

Раздел 12 Правила обработки рук медицинского персонала и кожных покровов пациентов:

Пример нарушения:

Допускается использование одной и той же пары перчаток при проведении парентеральных манипуляций у нескольких пациентов.

Как делать нужно:

П.12.4.7.2 Не допускается использование одной и той же пары перчаток

при контакте с двумя и более пациентами, при переходе от одного пациента к другому.

Раздел 15 Требования к условиям труда медицинского персонала:

Пример нарушения:

Не соблюдается полнота прохождения медицинского осмотра сотрудниками учреждения:

- медицинский персонал не обследуется на носительство анти-ВГС и ВИЧ;
- не обследуются ежегодно на гельминтозы;
- имеются отказы сотрудников лечебных учреждений от иммунизации против вирусного гепатита В, дифтерии и столбняка.

Как делать нужно:

П.15.1 персонал ООМД должен проходить предварительные, при поступлении на работу, и периодические медицинские осмотры с оформлением акта заключительной комиссии. Периодические медицинские осмотры проводятся в организациях, имеющих лицензию на данные виды деятельности. Профилактическая иммунизация персонала проводится в соответствии с национальным, и региональным календарем профилактических прививок.

Пример нарушения:

Не обеспечено раздельное хранение личной и рабочей одежды.

Как делать нужно:

П 15.1.1 Гардеробные должны быть обеспечены двух секционными закрывающимися шкафами, обеспечивающими раздельное хранение личной и рабочей одежды.

Глава II. Организация дезинфекционных и стерилизационных мероприятий в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность:

Раздел 2 Требования к проведению дезинфекции, предстерилизационной очистки и стерилизации изделий медицинского назначения.

Пример нарушения:

В частном медицинском учреждении стерилизация изделий медицинского назначения в воздушном стерилизаторе в стерилизационной проводится в неупакованном виде, после чего простерилизованный инструментарий в неупакованном виде переносится из манипуляционной в стоматологические кабинеты. Перенос простерилизованного инструментария в неупакованном виде не обеспечивает сохранение его стерильности, создает угрозу контаминации инструментария микроорганизмами и их распространения через инструментарий.

Как делать нужно:

П. 2.26 Стерилизация изделий в неупакованном виде допускается только при децентрализованной системе обработки в следующих случаях:

- при стерилизации изделий медицинского назначения растворами химических средств;
- при стерилизации металлических инструментов термическими методами (гласперленовый, инфракрасный, воздушный, паровой) в портативных стерилизаторах.

Все изделия, простерилизованные в неупакованном виде, целесообразно сразу использовать по назначению. Запрещается перенос их из кабинета в кабинет.

Пример нарушения:

В части государственных лечебных организаций и организаций частной форм собственности отсутствует документированная информация (протоколы лабораторных исследований) о результатах бактериологического контроля стерилизующей аппаратуры после проведенных ремонтов.

Как делать нужно:

П. 2.36. Стерилизаторы подлежат бактериологическому контролю после их установки (ремонта), а также в ходе эксплуатации не реже двух раз в год в порядке производственного контроля.

Раздел 3 Нарушения требований к организации проведения производственного контроля:

Пример нарушения:

В государственном медицинском учреждении:

- программа производственного контроля требует доработки в части нормативной документации (указаны отмененные приказы, СанПиНы, СП);
- нарушаются объемы и периодичность проведения лабораторных испытаний в соответствии с утвержденной руководителем ППК.

Как делать нужно:

П. 3.7 Администрация ООМД обязана организовать производственный контроль за соблюдением санитарно-гигиенического и противоэпидемического режимов с проведением лабораторно-инструментальных исследований и измерений в соответствии с действующими нормативными документами.

Глава 3 Профилактика внутрибольничных инфекций в стационарах (отделениях) хирургического профиля

Раздел 4 Профилактика внутрибольничных инфекций в операционном блоке и перевязочных

Пример нарушения:

В государственном медицинском учреждении операционная не оборудована санпропускником, отсутствует возможность приема душем персонала, смена одежды хирургами осуществляется в предоперационной.

Как делать нужно:

П.4.12 Члены операционной бригады входят на территорию операционного блока через санпропускник, где принимают душ и меняют одежду на операционные костюмы и шапочки.

Глава V. Санитарно-гигиенические требования к стоматологическим медицинским организациям

Раздел 8. Санитарно-противоэпидемические мероприятия Требования к организации и проведению дезинфекционных и стерилизационных мероприятий.

Пример нарушения:

В стоматологической организации не осуществляется промывка каналов наконечников водой и очищение с помощью мандренов, каналы не продуваются воздухом, не обрабатываются салфетками, смоченными питьевой водой, стерилизация в паровом стерилизаторе осуществляется не после каждого пациента.

Как делать нужно:

П. 8.3.5. Дезинфекцию способом протирания допускается применять для тех изделий медицинской техники и медицинского назначения, которые не соприкасаются непосредственно с пациентом или конструкционные особенности которых не позволяют применять способ погружения (наконечники, переходники от турбинного шланга к наконечникам, микромотор к механическим наконечникам, наконечник к скеллеру для снятия зубных отложений, световоды светоотверждающих ламп). Для этих целей не рекомендуется использовать альдегидсодержащие средства. Обработку наконечников после каждого пациента допускается проводить следующим образом: канал наконечника промывают водой, прочищая с помощью специальных приспособлений (мандрены и т.п.), и продувают воздухом; наконечник снимают и тщательно протирают его поверхность (однократно или двукратно - до удаления видимых загрязнений) тканевыми салфетками, смоченными питьевой водой, после чего обрабатывают одним из разрешенных к применению для этой цели дезинфицирующих средств (с учетом рекомендаций фирмы - производителя наконечника), а затем в паровом стерилизаторе.

Основные нарушения СанПиН 2.1.7.2790-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами".

Пример нарушения:

В частном медицинском учреждении не представлена схема сбора, хранения и транспортировки опасных медицинских отходов, утвержденная директором, инструкции по обращению с отходами.

Не представлены договоры на сдачу отходов класса В и Г с организациями, имеющими лицензию на данный вид деятельности.

Не представлены акты выполненных работ и финансовые документы по обращению с отходами.

Как делать нужно:

П. 3.7. В схеме обращения с медицинскими отходами указываются:

- качественный и количественный состав образующихся медицинских отходов;
- нормативы образования медицинских отходов, разработанные и принятые в регионе;
- потребность в расходных материалах и таре для сбора медицинских отходов, исходя из обязательности смены пакетов 1 раз в смену (не реже 1 раза в 8 часов), одноразовых контейнеров для острого инструментария - не реже 72 часов, в операционных залах - после каждой операции;
- порядок сбора медицинских отходов;
- порядок и места временного хранения (накопления) медицинских отходов, кратность их вывоза;
- применяемые способы обеззараживания/обезвреживания и удаления медицинских отходов;
- порядок действий персонала при нарушении целостности упаковки (рассыпании, разливании медицинских отходов).

3.8. О правоприменительной практике за 3 квартал 2017 года по направлению деятельности «Радиационная гигиена».

Основные нарушения СанПиН 2.6.1.1192-03 «Гигиенические требования к устройству и эксплуатации рентгеновских кабинетов, аппаратов и проведению рентгенологических исследований».

Пример нарушения:

Отсутствует уведомление Управления Роспотребнадзора по Ярославской области о факте получения организацией стоматологического рентгеновского аппарата.

Как делать нужно:

П. 2.13 Организация, получившая медицинский рентгеновский аппарат, в том числе и стоматологический, должна известить об этом Управление Роспотребнадзора по Ярославской области в 10-дневный срок.

Пример нарушения:

1). Не соблюдается периодичность контроля защитной эффективности средств индивидуальной защиты пациентов при проведении рентгенологических исследований.

2). Нарушена периодичность регистрации результатов индивидуального дозиметрического контроля персонала группы А (лиц, работающих с техногенными источниками излучения).

Как делать нужно:

П. 8.5

1). Проводить контроль технического состояния и защитной эффективности индивидуальных средств радиационной защиты пациентов не реже 1 раза в 2 года.

2). Проводить индивидуальный дозиметрический контроль персонала группы А постоянно с ежеквартальной регистрацией результатов измерений и записью в личные карточки учета доз.

3.9. Разъяснение новых требований нормативных правовых актов (положения Федерального закона №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», вступившие в силу с 1 января 2017г.).

1. Предварительная проверка

Согласно положениям п. 3.2 ст. 10 Федерального закона № 294-ФЗ, в случае если поступившее обращение, заявление граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, информация от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации о фактах указанных в подп. а,б,в п.2 ч.2 ст.10 294-ФЗ (возникновение угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям; причинение вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям; нарушение прав потребителей) не позволяет провести внеплановую проверку, то по ним может быть проведена предварительная проверка.

Предусмотренная ч. 3.2 ст. 10 Федерального закона №294-ФЗ предварительная проверка может быть проведена только в случае если отсутствует достоверная информация в обращении, заявлении, информации:

- 1. О лице, допустившем нарушение обязательных требований**
- 2. О достаточных данных о нарушении обязательных требований**
- 3. О фактах, указанных в п.2 ч. 2 ст. 10:**

- угроза причинения вреда жизни и здоровью;
- причинение вреда жизни и здоровью;

При рассмотрении обращений, информации и решении вопроса о проведении предварительной проверки необходимо различать понятия «отсутствует информация» и «отсутствует достоверная информация», последнее характеризуется наличием информации, но при наличии объективных данных такая информация вызывает сомнения у должностного лица.

При отсутствии вышеуказанной информации проверка не проводится, заявителю по результатам рассмотрения обращения дается ответ о невозможности проведения проверки поскольку отсутствует информация.

1. Должностные лица рассматривающие обращения, предложение о проведении предварительной проверки оформляют в виде проекта приказа о проведении предварительной проверки.

2. Должностные лица проводят предварительную проверку в сроки, которые должны позволить, при необходимости провести другие мероприятия в рамках рассмотрения обращения с подготовкой ответа в сроки в соответствии с Федеральным законом №59-ФЗ.

В рамках предварительной проверки могут быть приняты следующие меры:

1. Запрос дополнительных сведений и материалов (в том числе в устном порядке) у лиц, направивших заявления и обращения, представивших информацию.

2. Рассмотрение документов юридического лица, индивидуального предпринимателя, имеющих в распоряжении Роспотребнадзора.

3. Мероприятия по контролю, осуществляемые без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями.

Данные мероприятия проводятся при необходимости и без возложения на указанных лиц обязанности по представлению информации и исполнению требований органов государственного контроля.

4. Запрос пояснений в отношении полученной информации у юридического лица, индивидуального предпринимателя.

Но представление таких пояснений и иных документов не является обязательным.

По результатам предварительной проверки должно быть принято одно из следующих решений в случае, если выявлено лицо (а), допустившее (ие) нарушение обязательных требований и получены достаточные данные о нарушении обязательных требований либо о фактах, указанных в части 2 ст.10 то в таком случае выносится мотивированное представление о назначении внеплановой проверки.

2. Предостережение

В связи с внесением изменений в Федеральный закон от 26.12.2008 N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" Управление впервые наделено полномочием по направлению в адрес юридических лиц, индивидуальных предпринимателей предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

Предостережение направляется при наличии у органа государственного контроля (надзора) сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований, при условии, что данные нарушения не причинили вред жизни, здоровью граждан, окружающей среде и т.д. либо не создали непосредственную угрозу указанных последствий. Также, одним из условий направления предостережения является отсутствие ранее привлечения к ответственности юридического лица, индивидуального предпринимателя за нарушение соответствующих требований.

Порядок составления и направления органом государственного контроля (надзора), органом муниципального контроля предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами, утвержден Постановлением Правительства РФ от 10.02.2017 N 166 (далее – Порядок).

В соответствии с указанным Порядком предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований содержит информацию о том, какие действия (бездействие) юридического лица, индивидуального предпринимателя приводят или могут привести к нарушению обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами, а также предложение юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами.

Предостережение не может содержать требования о предоставлении юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем сведений и документов. Однако, юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) предлагается направить в установленный предостережением срок (не менее 60 дней со дня направления предостережения) уведомление об исполнении предостережения в орган государственного контроля (надзора), орган муниципального контроля.

По результатам рассмотрения предостережения юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем могут быть поданы в орган государственного контроля (надзора), направивший предостережение, возражения.

Орган государственного контроля (надзора) рассматривает возражения, по итогам рассмотрения направляет юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю в течение 20 рабочих дней со дня получения возражений ответ.

Результаты рассмотрения возражений используются органом государственного контроля (надзора) для целей организации и проведения мероприятий по профилактике нарушения обязательных требований, совершенствования применения риск-ориентированного подхода при организации государственного контроля (надзора) и иных целей, не связанных с ограничением прав и свобод юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

3. Мероприятия по контролю без взаимодействия с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

С 1 января 2017 года также вступили в силу положения, изложенные в статье 8.3 Федерального закона 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора)», установленные Федеральным законом от 03.07.2016 № 277-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и Федеральный закон «О стратегическом планировании в Российской Федерации».

Положения статьи 8.3 Федерального закона 294-ФЗ содержат положения относительно организации и порядка проведения мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в том в части проведения исследований воздуха, воды, почвы, недр для социально-гигиенического мониторинга.

Согласно п. 2 ст. 8.3 Федерального закона 294-ФЗ мероприятия по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями проводятся на основании заданий на проведение таких мероприятий, утверждаемых руководителем или заместителем руководителя органа государственного контроля (надзора).

В соответствии с положениями части 4 статьи 8.3 Федерального закона 294-ФЗ, порядок оформления и содержание указанных выше заданий, а также порядок оформления должностными лицами органа государственного контроля (надзора) результатов мероприятия по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями устанавливаются федеральными органами исполнительной власти.

Статья 14.46.2 КоАП РФ.

Федеральным законом от 18.07.2017 N 175-ФЗ "О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях дополнен статьей 14.46.2 (**Непринятие изготовителем (исполнителем, продавцом, лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя) мер по предотвращению причинения вреда при обращении продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов**).

Согласно части 1 данной статьи за невыполнение изготовителем (исполнителем, продавцом, лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), которому стало известно о несоответствии выпущенной им в обращение продукции требованиям технических регламентов или подлежащим применению до дня вступления в силу соответствующих технических регламентов обязательным требованиям к продукции, обязанности по информированию федерального органа исполнительной власти, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченных на проведение государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов в соответствии с законодательством Российской Федерации, о несоответствии такой продукции указанным требованиям, предусмотрена административная ответственность с назначением наказания в виде административного штрафа на индивидуальных предпринимателей в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей, на юридических лиц от десяти тысяч до тридцати тысяч рублей.

В соответствии с частью 2 статьи 14.46.2 за невыполнение изготовителем (продавцом, лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя) обязанности по проведению проверки достоверности полученной информации о несоответствии продукции требованиям технических регламентов или подлежащим применению до дня вступления в силу соответствующих технических регламентов обязательным требованиям к продукции либо невыполнение изготовителем (продавцом, лицом,

выполняющим функции иностранного изготовителя) требования федерального органа исполнительной власти, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченных на проведение государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов в соответствии с законодательством Российской Федерации, о представлении в соответствующий орган материалов указанной проверки, наступает административная ответственность с назначением наказания в виде штрафа на индивидуальных предпринимателей в размере от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей, на юридических лиц от двадцати тысяч до сорока тысяч рублей.

Из части 3 указанной статьи следует, что невыполнение изготовителем (продавцом, лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя) обязанности по приостановлению производства и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов или подлежащим применению до дня вступления в силу соответствующих технических регламентов обязательным требованиям к продукции, либо отзыву такой продукции в случае, если угроза причинения вреда не может быть устранена путем проведения мероприятий, указанных в программе мероприятий по предотвращению причинения вреда, разработанной в соответствии с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, влечет наложение административного штрафа на индивидуальных предпринимателей в размере от тридцати тысяч до сорока тысяч рублей, на юридических лиц от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

Частью 4 предусмотрена административная ответственность за повторное совершение административного правонарушения, предусмотренного частью 4 настоящей статьи и влечет наложение административного штрафа на индивидуальных предпринимателей в размере от сорока тысяч до пятидесяти тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения либо административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток с конфискацией предметов административного правонарушения; на юридических лиц - от семисот тысяч до одного миллиона рублей с конфискацией предметов административного правонарушения либо административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток с конфискацией предметов административного правонарушения.